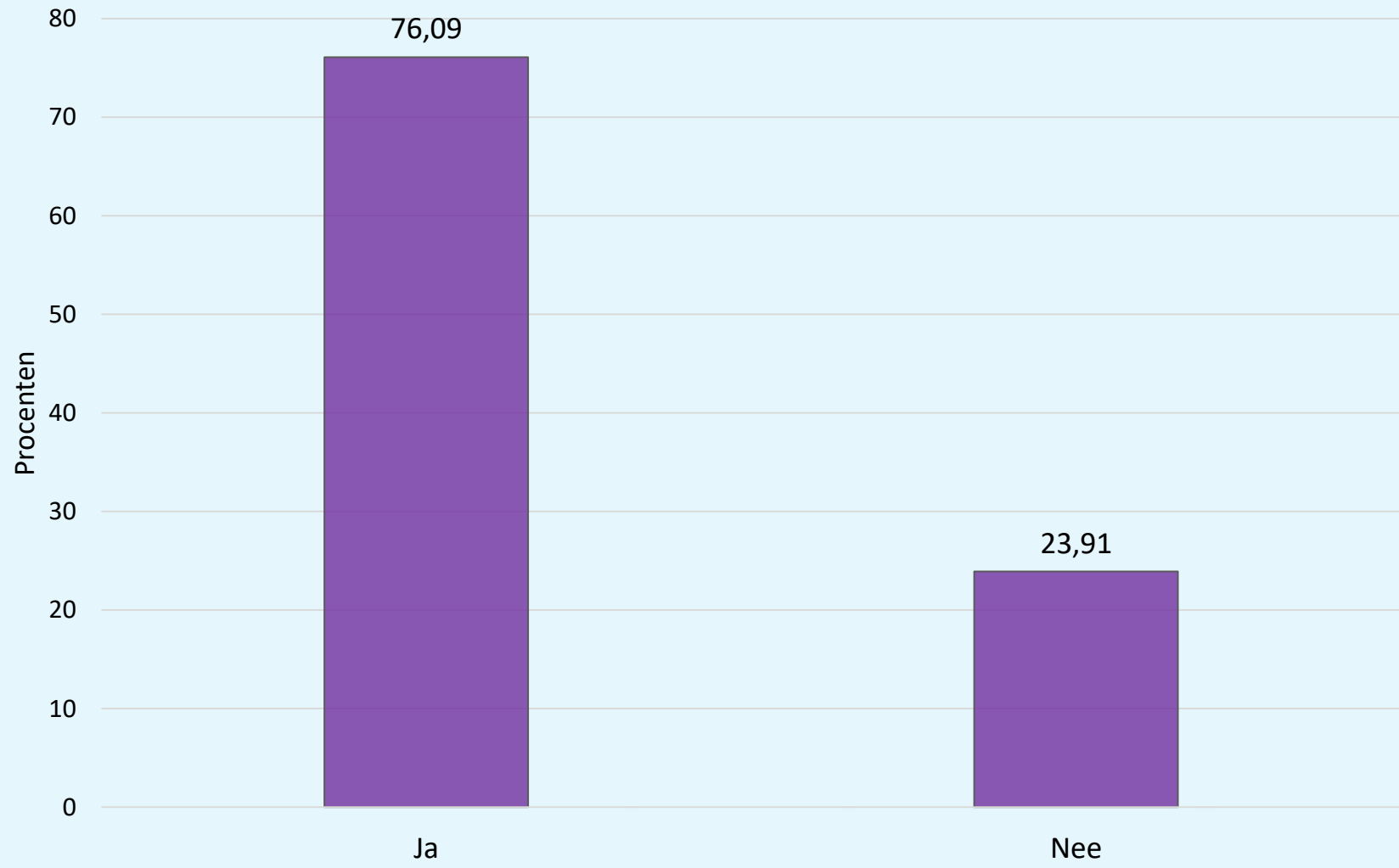


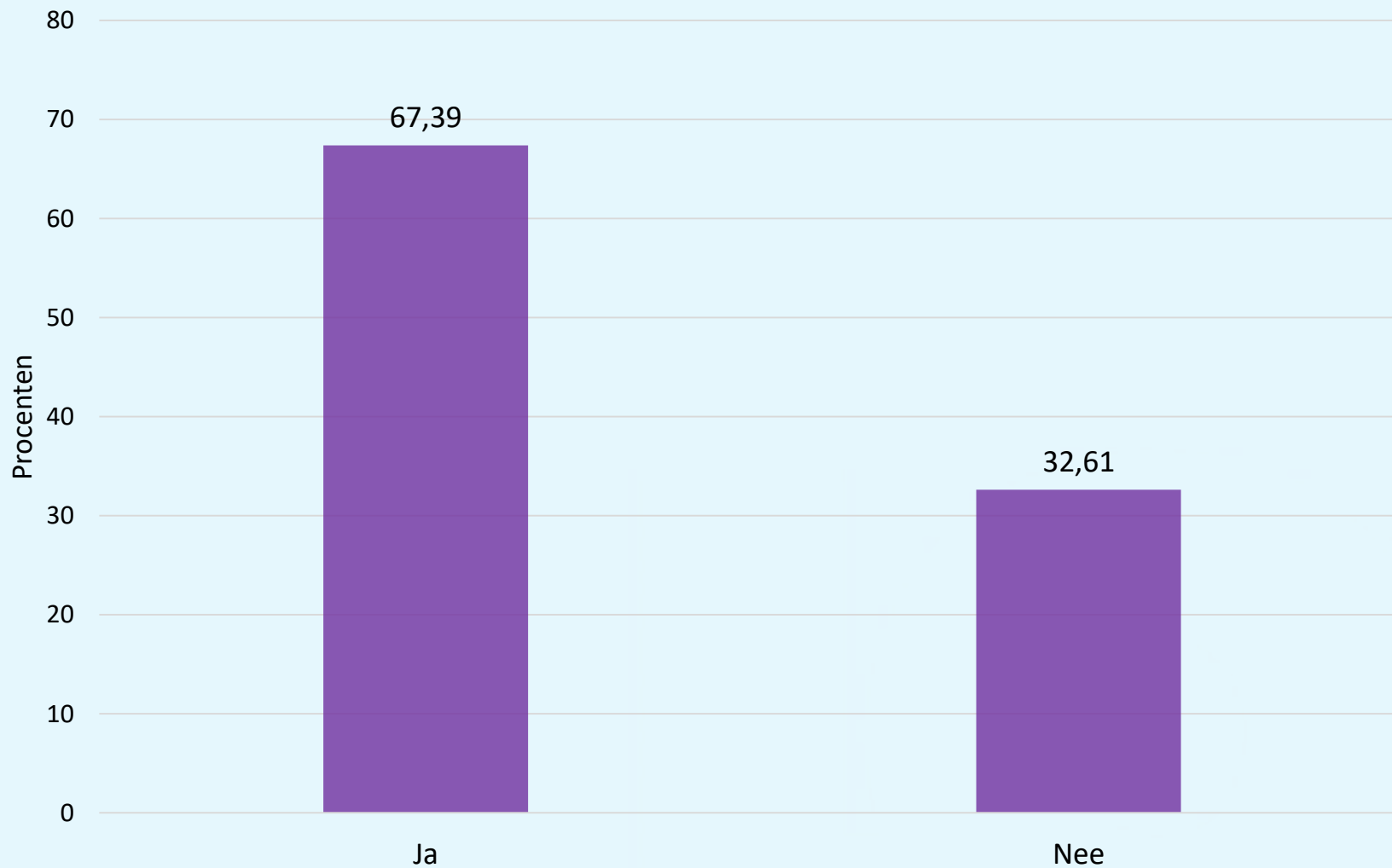
LOC enquête 2018

- **De enquête bestond uit 50 vragen.**
- **46 Ondernemers namen deel aan deze enquête.**

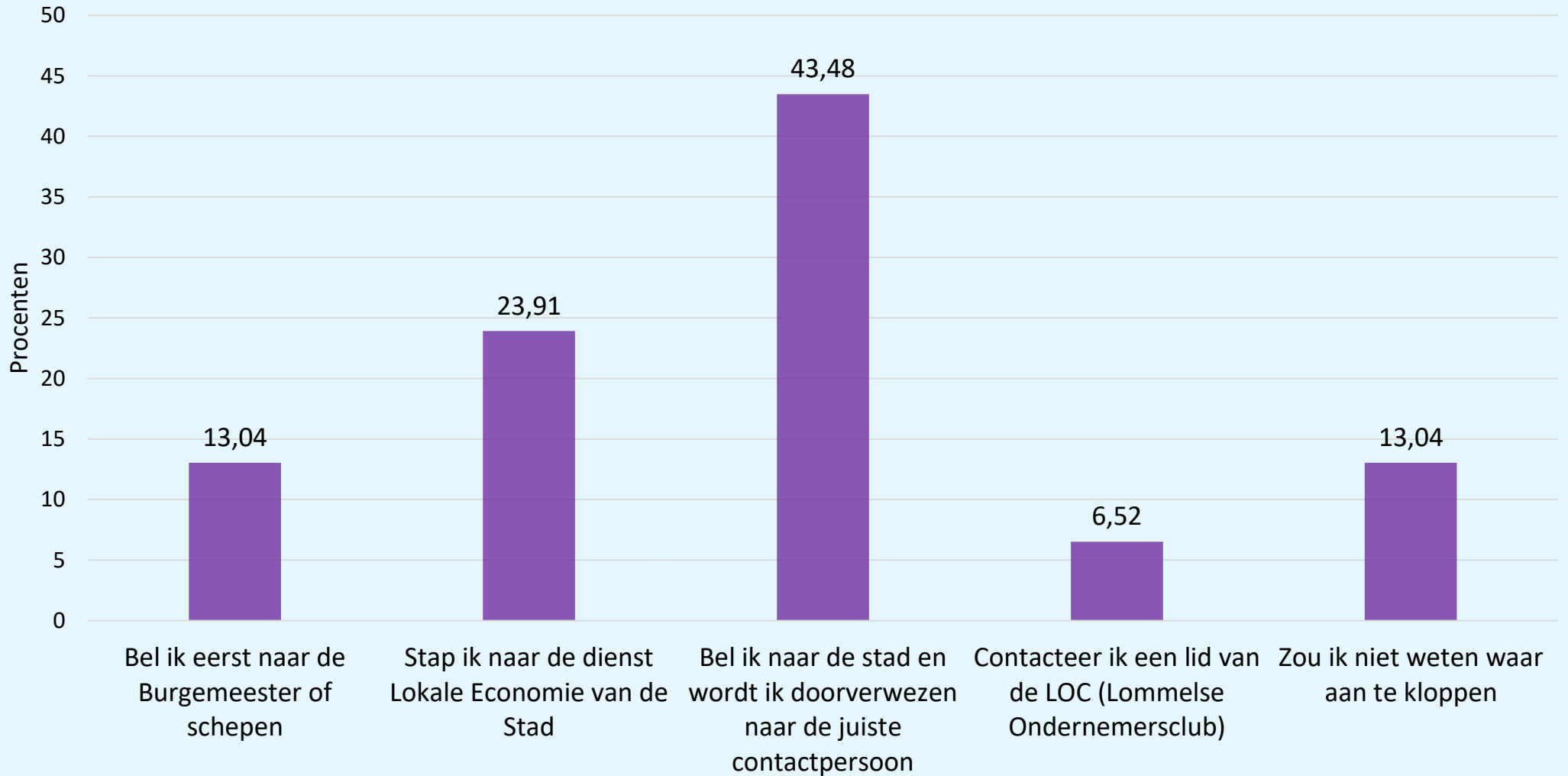
1-Bent U inwoner van Lommel?



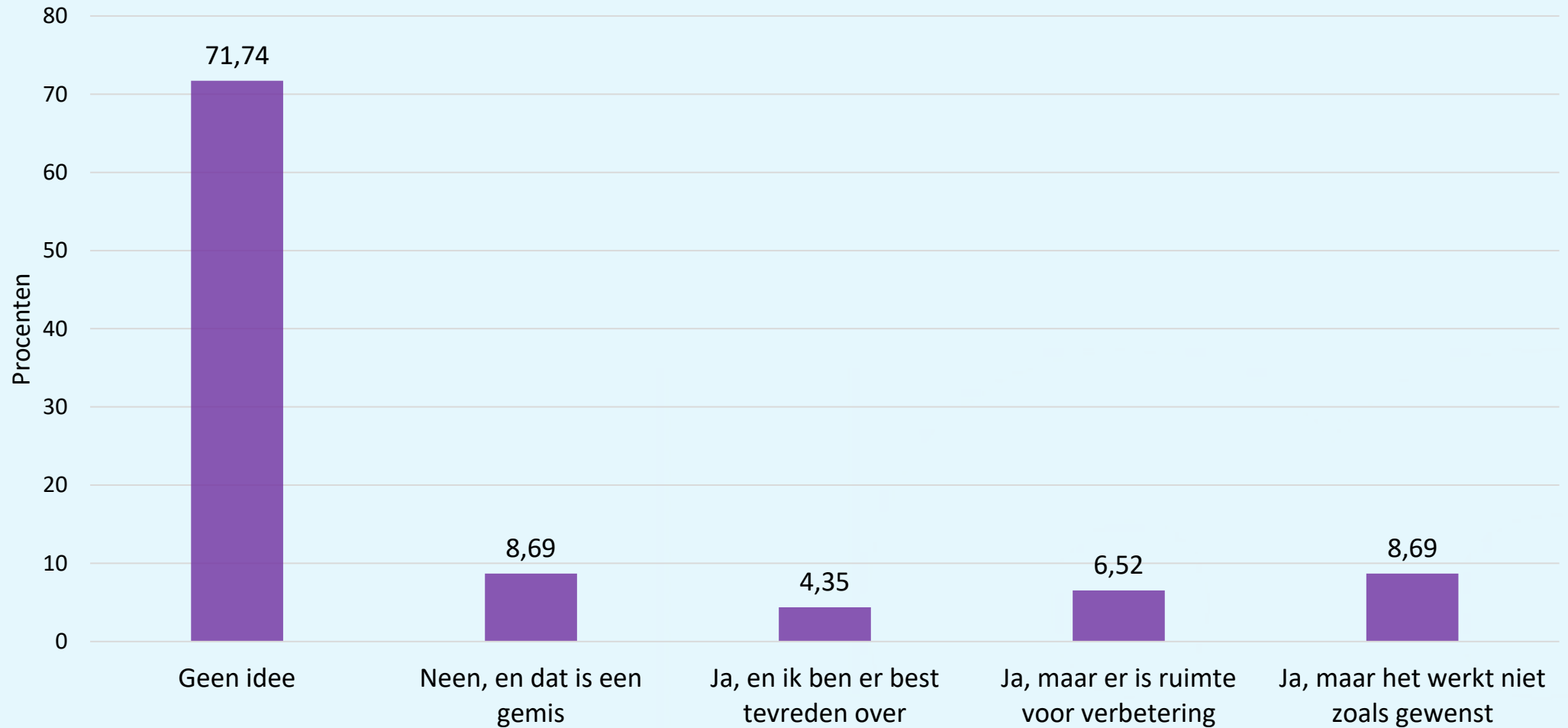
2-Is het bedrijvenloket van Stad Lommel door U gekend?



3-Als U een belangrijk dossier of probleem hebt of zou hebben, dan...



4-Heeft de Stad Lommel één aanspreekpunt (bevoegd ambtenaar) voor bedrijven?



5-Hoe ervaart U het contact met de Burgemeester en Schepencollege bij een probleemstelling?



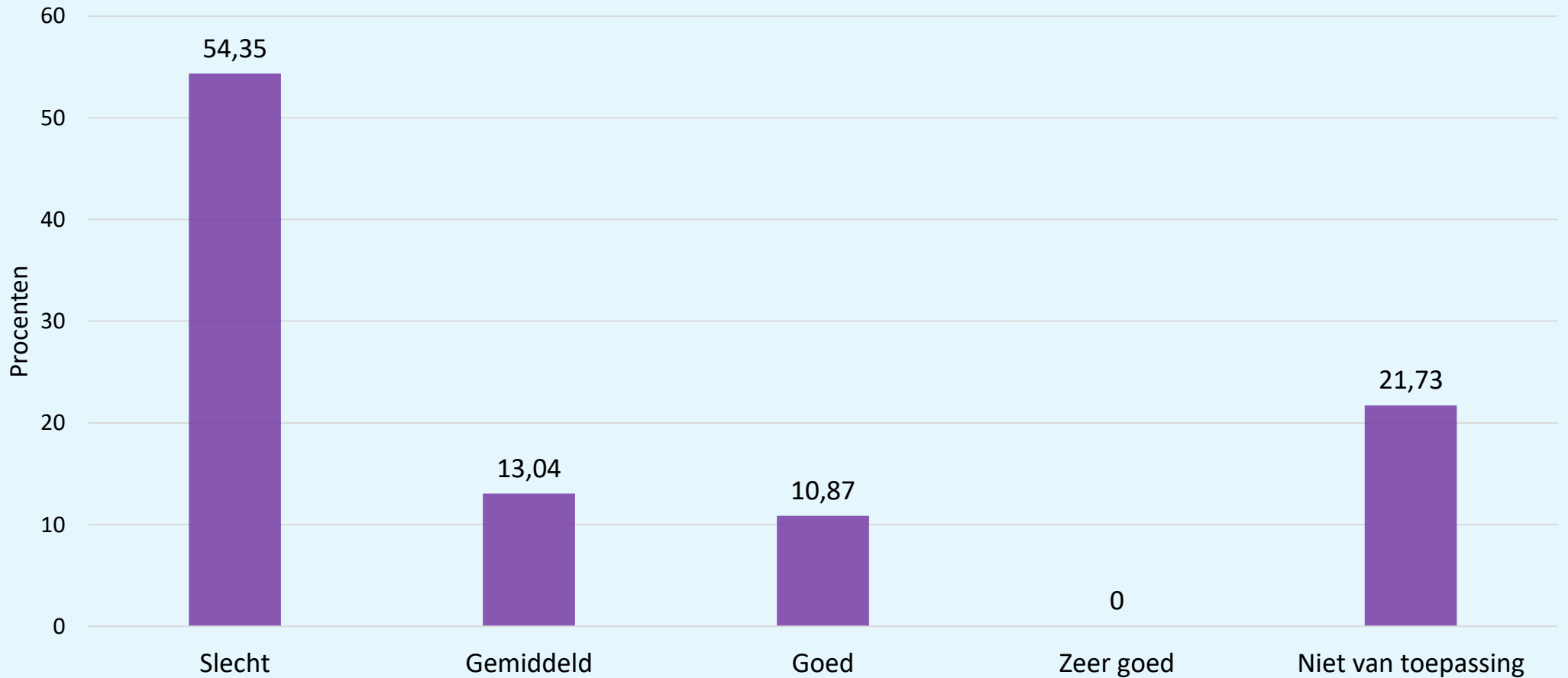
6-Hoe ervaart U de werking van de dienst Lokale Economie van de Stad bij een probleemstelling (wetgeving industrie, aktes, vergunningen, enz.)?



7-Hoe ervaart U de werking van de Milieudienst van de Stad bij een probleemstelling (milieuvergunning, geur- en geluidshinder, enz.)?



8-Hoe ervaart U de werking van de dienst Ruimtelijke Ordening van de Stad bij een probleemstelling (bouwvergunning, bouwovertreiding, GRUP, BPA's, enz.)?



Toelichting bij vraag 8

- Blijkbaar traag en tegenwerken waar het kan.
- Denken altijd in termen van problemen ipv oplossingen.

9-Hoe ervaart U de werking van de dienst Technische dienst van de Stad bij een probleemstelling (riolering, nutsvoorzieningen, wegenis, enz.)?



Toelichting bij vraag 9

- De verkeersdrempels in Lommel zijn wel de hoogste springbulten die je op de openbare weg in België tegenkomt

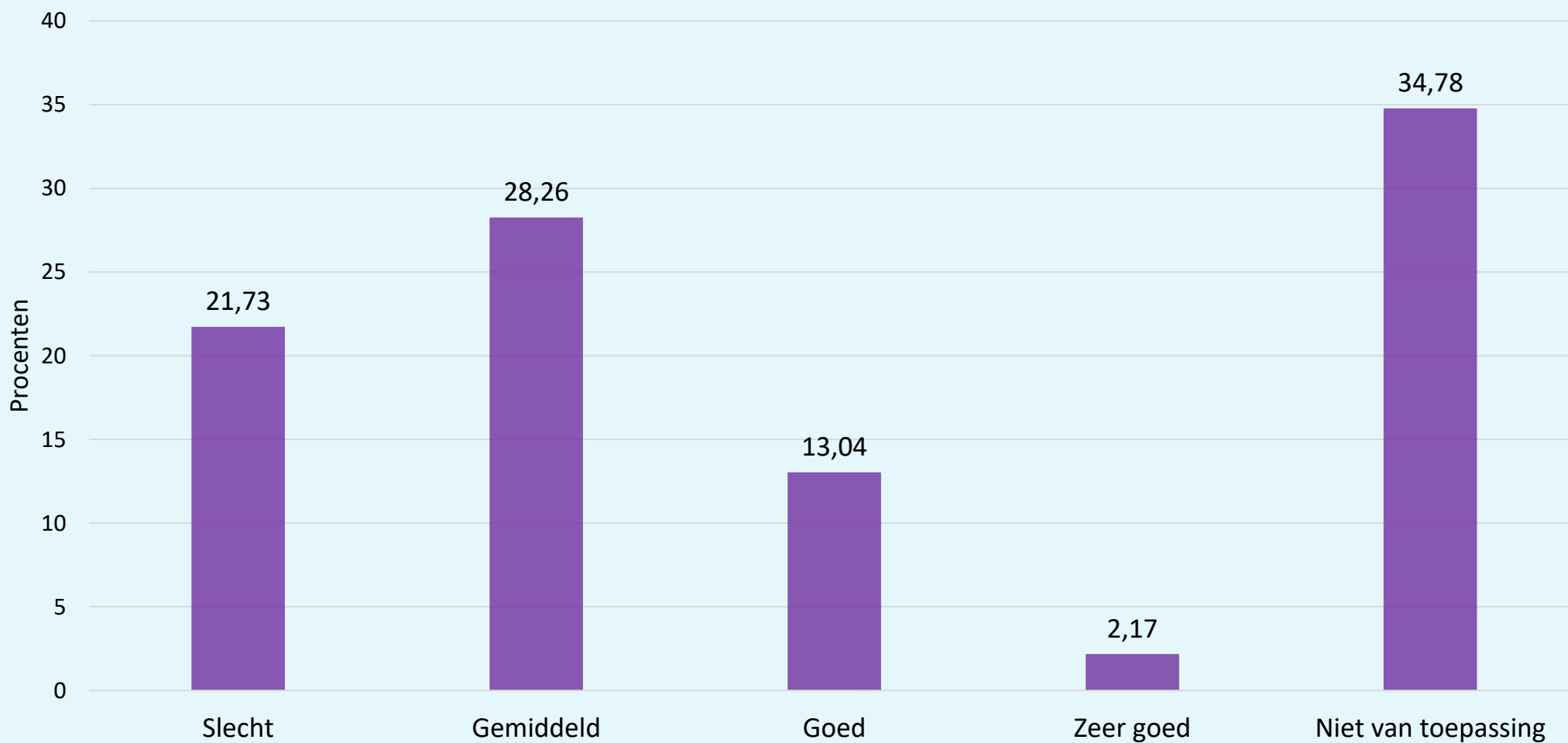
10-Hoe ervaart U de werking van de Werf van de Stad bij een probleemstelling (strooidienst, groenonderhoud, onderhoud wegen, enz.)?



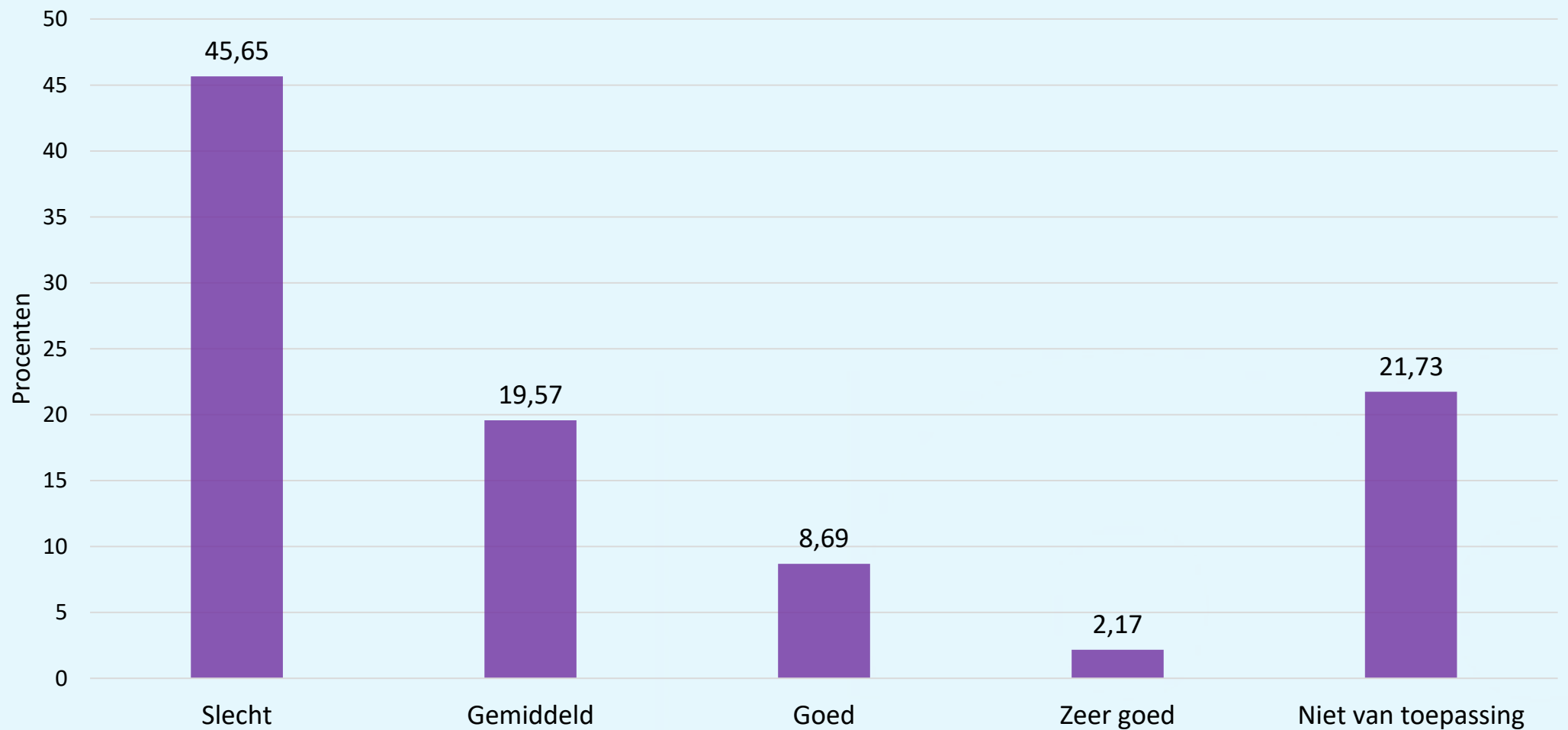
Toelichting bij vraag 10

- Groenonderhoud is beneden alle peil.
- Snoeien doen we tegenwoordig al zelf.
De stad komt zelden langs.
- Groenonderhoud is wel érg duur voor hetgeen het voorstelt.

11-Hoe beoordeelt U de snelheid van het afleveren van milieuvergunningen door de Stad?



12-Hoe beoordeelt U de snelheid van het afleveren van bouwvergunningen door de Stad?



Toelichting bij vraag 12

- Blijkbaar traag en weinig samenwerking

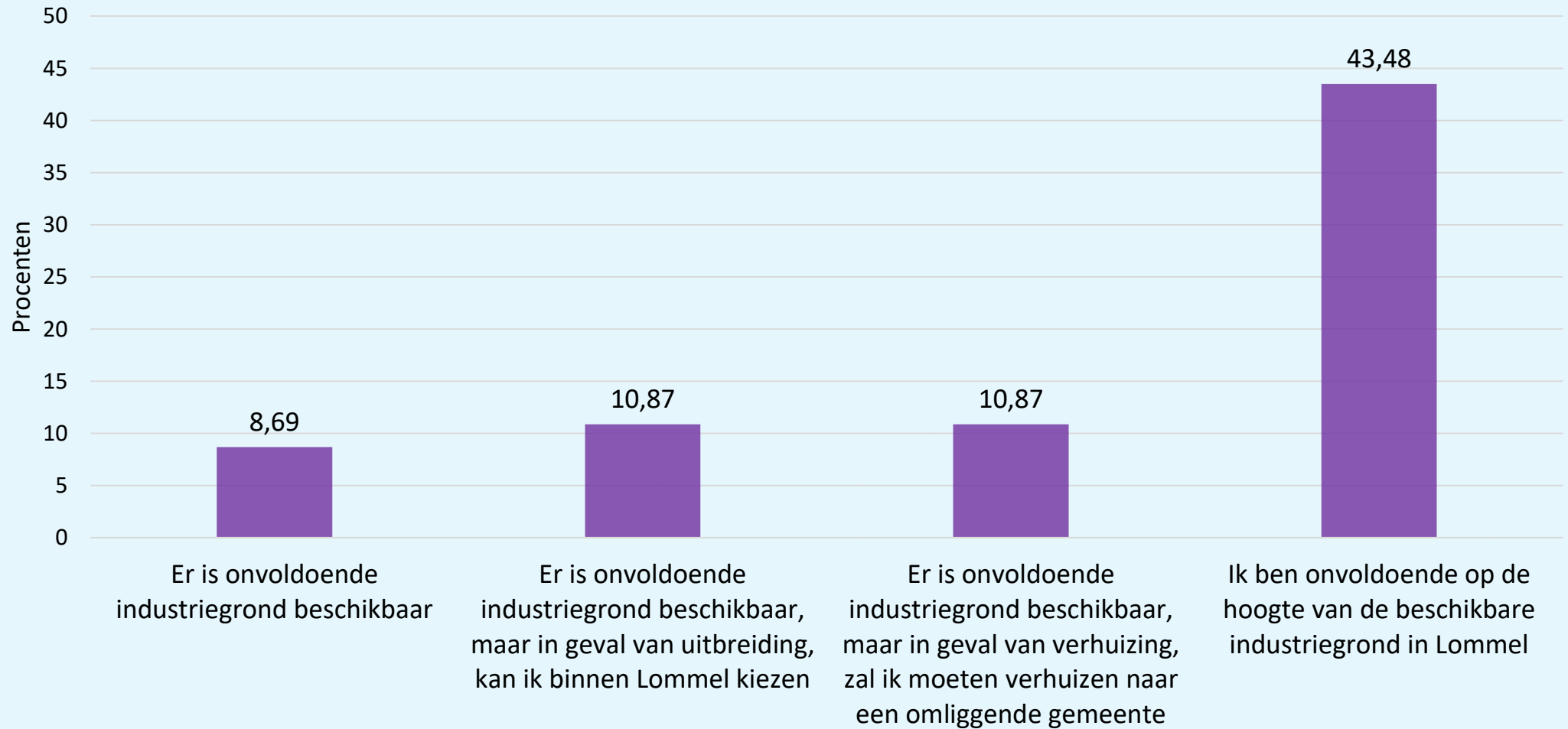
13-Hoe beoordeelt U de snelheid van het afleveren van andere vergunningen/documenten door de Stad?



Toelichting bij vraag 13

- Blijkbaar traag en weinig samenwerking

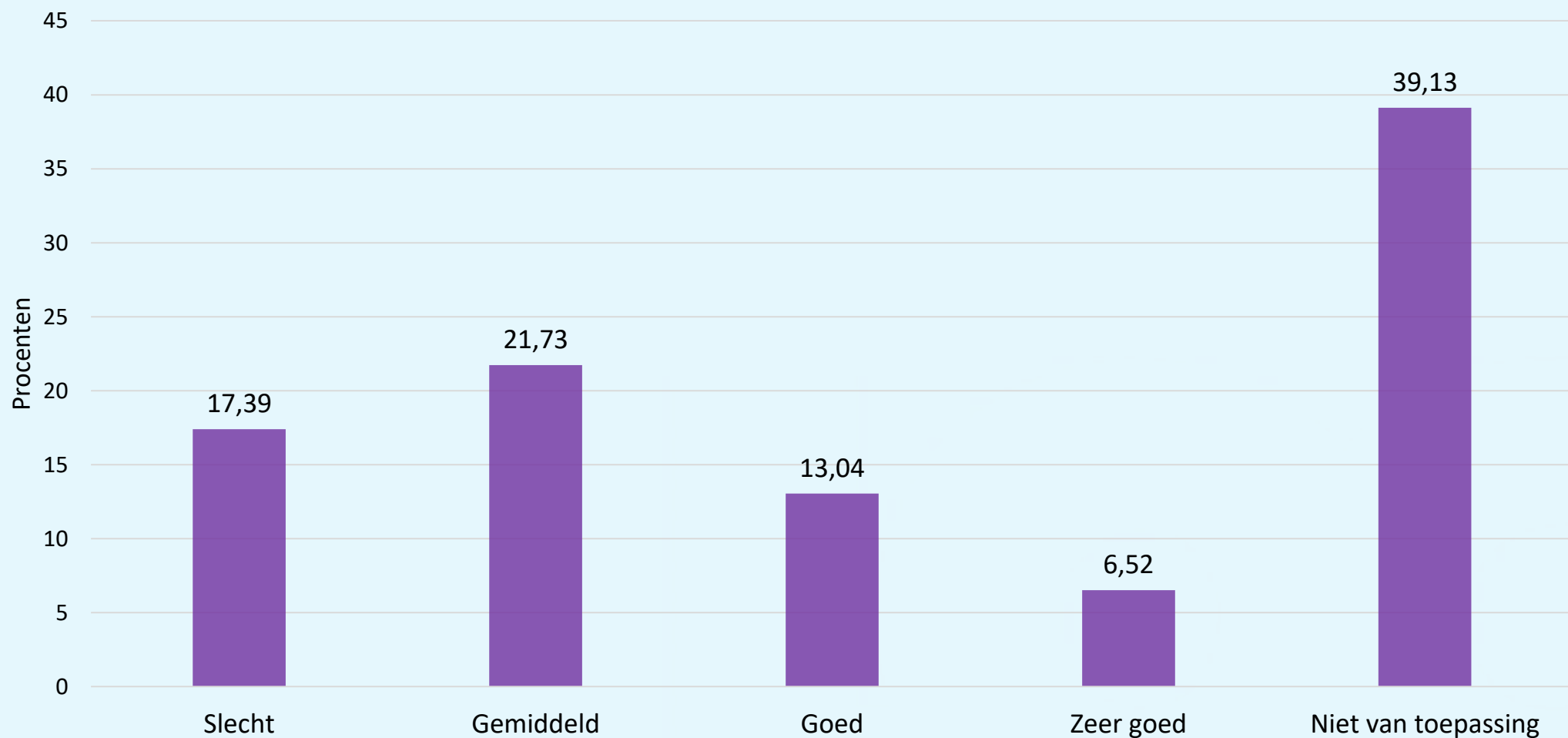
14-Wat is uw mening over de beschikbaarheid van de industriegrond in Lommel?



Toelichting bij vraag 14

- Voldoende grond beschikbaar
- Grond genoeg, maar meestal NIET voor de KMO.
- Voldoende industriegrond aanwezig, maar met weinig zichtbaarheid
- Onvoldoende grond voor kleine KMO's (groeiers)

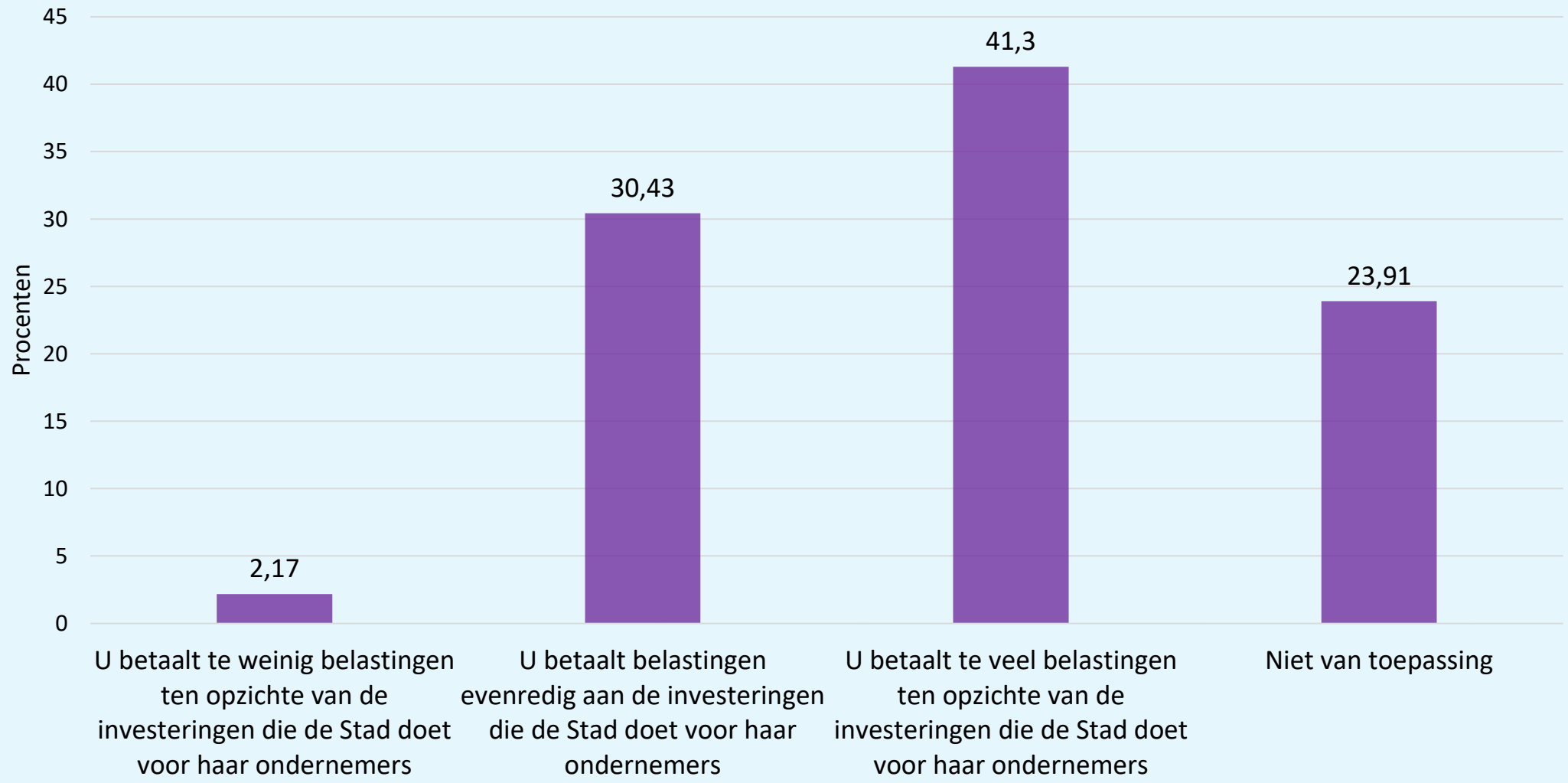
15-Hoe ervaart U het eerste contact met de Stad bij aankoop van een perceel industriegrond of bij uitbreiding van uw bedrijf?



Toelichting bij vraag 15

- Alsof er liever niet verkocht wordt

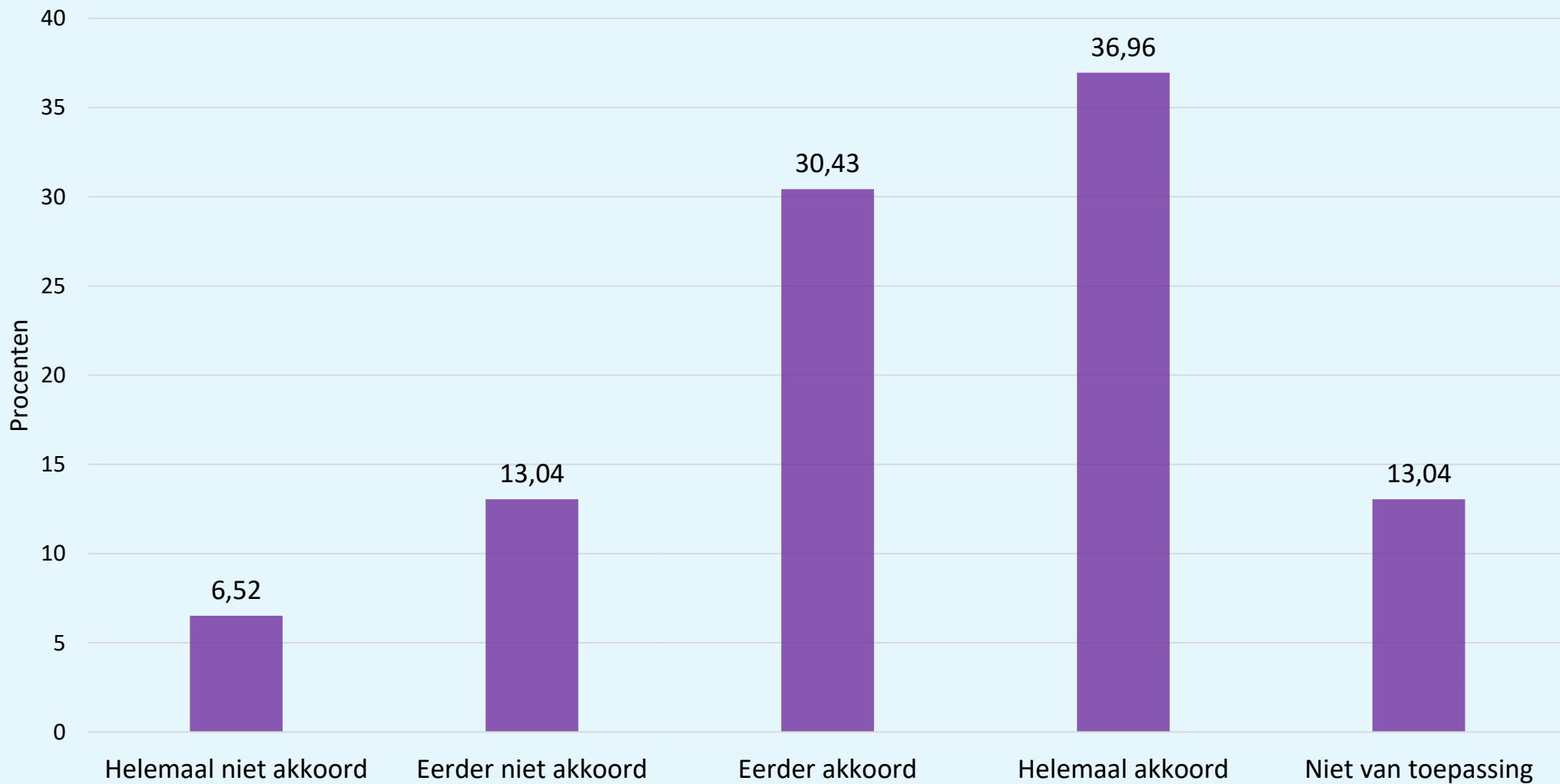
16-Hoe beoordeelt U de lokale belastingdruk?



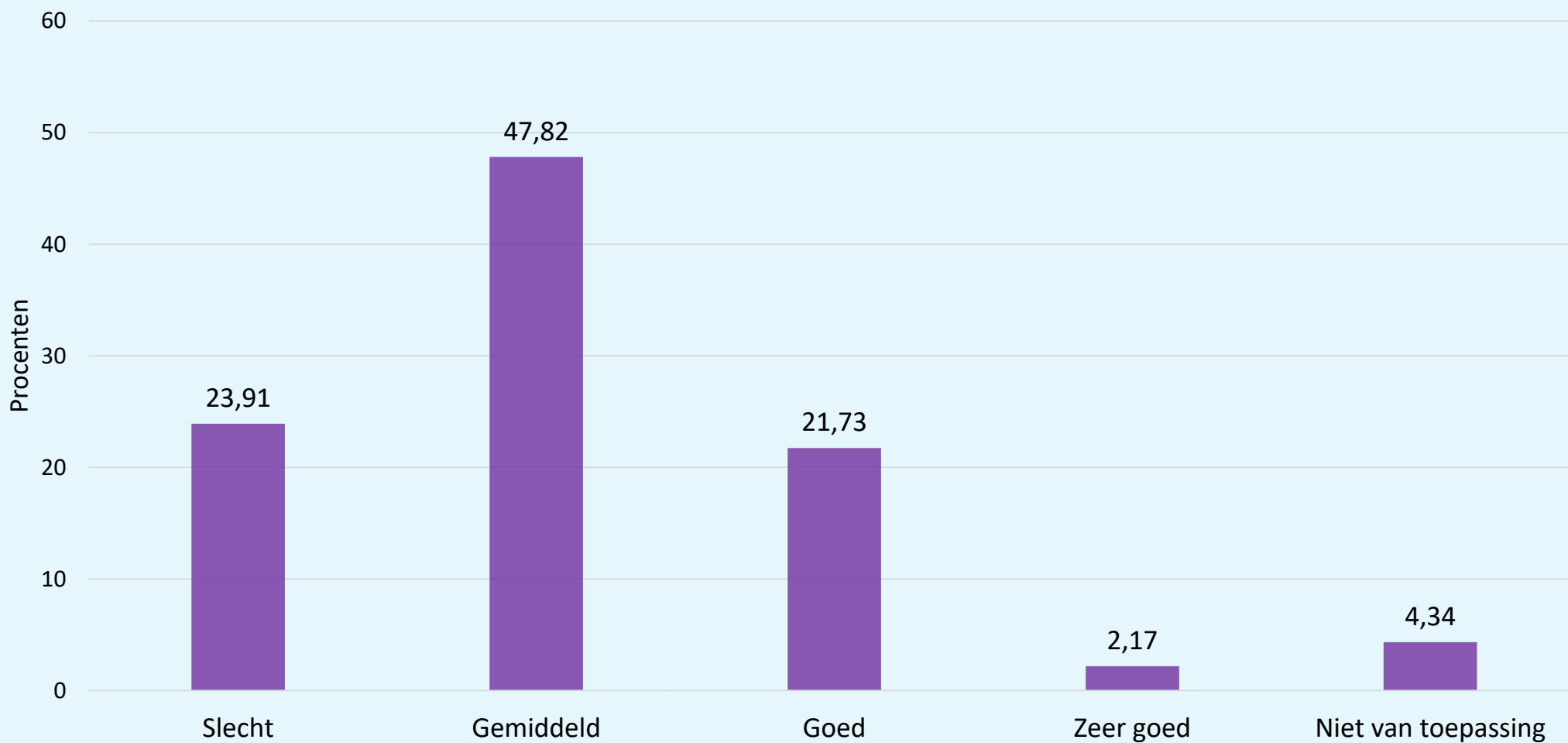
Toelichting bij vraag 15

- Belasting op drijfkracht ervaren wij zeer negatief en geeft ons een concurrentienadeel

17-U betaalt als bedrijf te veel verschillende soorten belastingen?



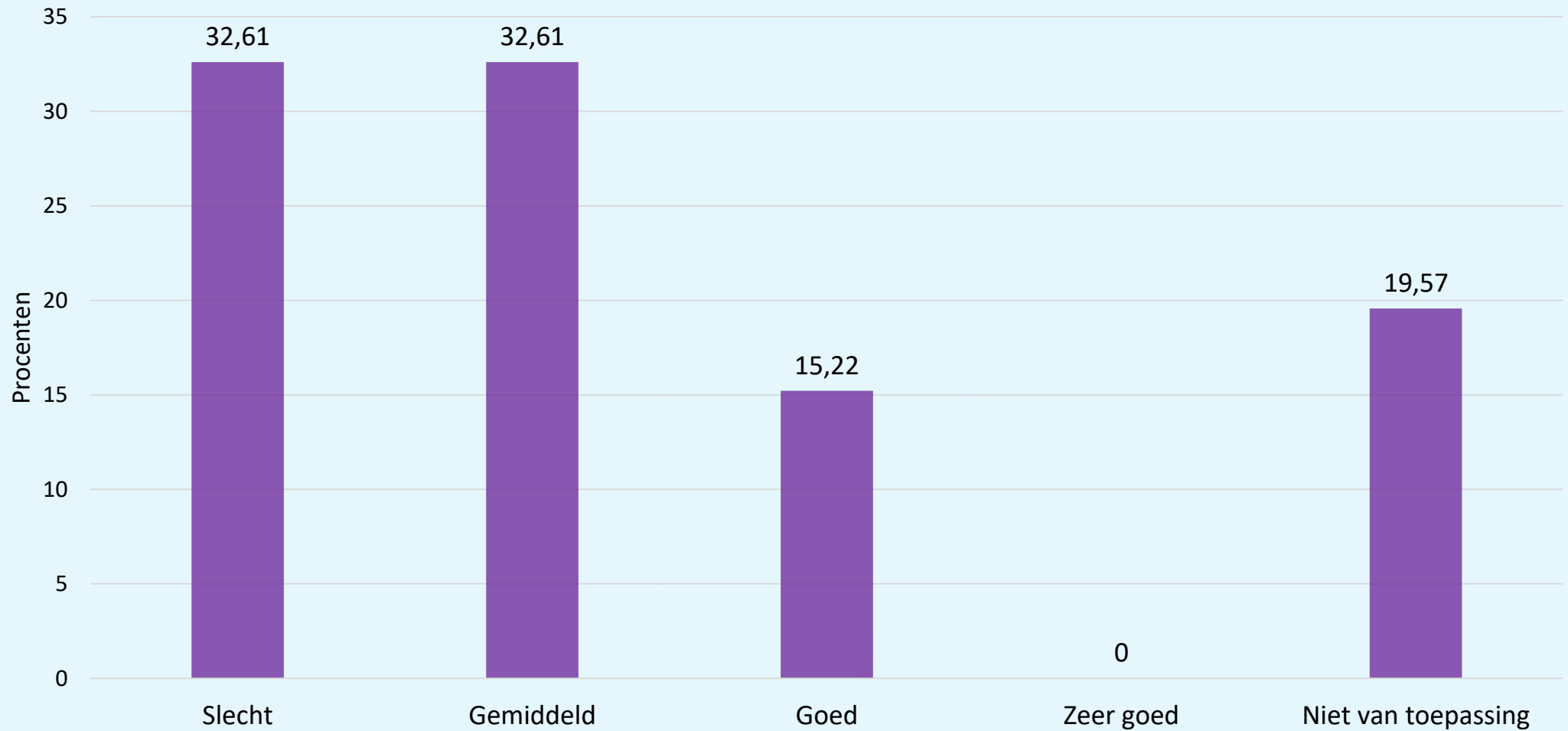
18-Hoe beoordeelt U de communicatie van de Stad naar de ondernemers in verband met wegenwerken?



19-Hoe beoordeelt U de communicatie van de Stad naar de ondernemers in verband met vergunningen?



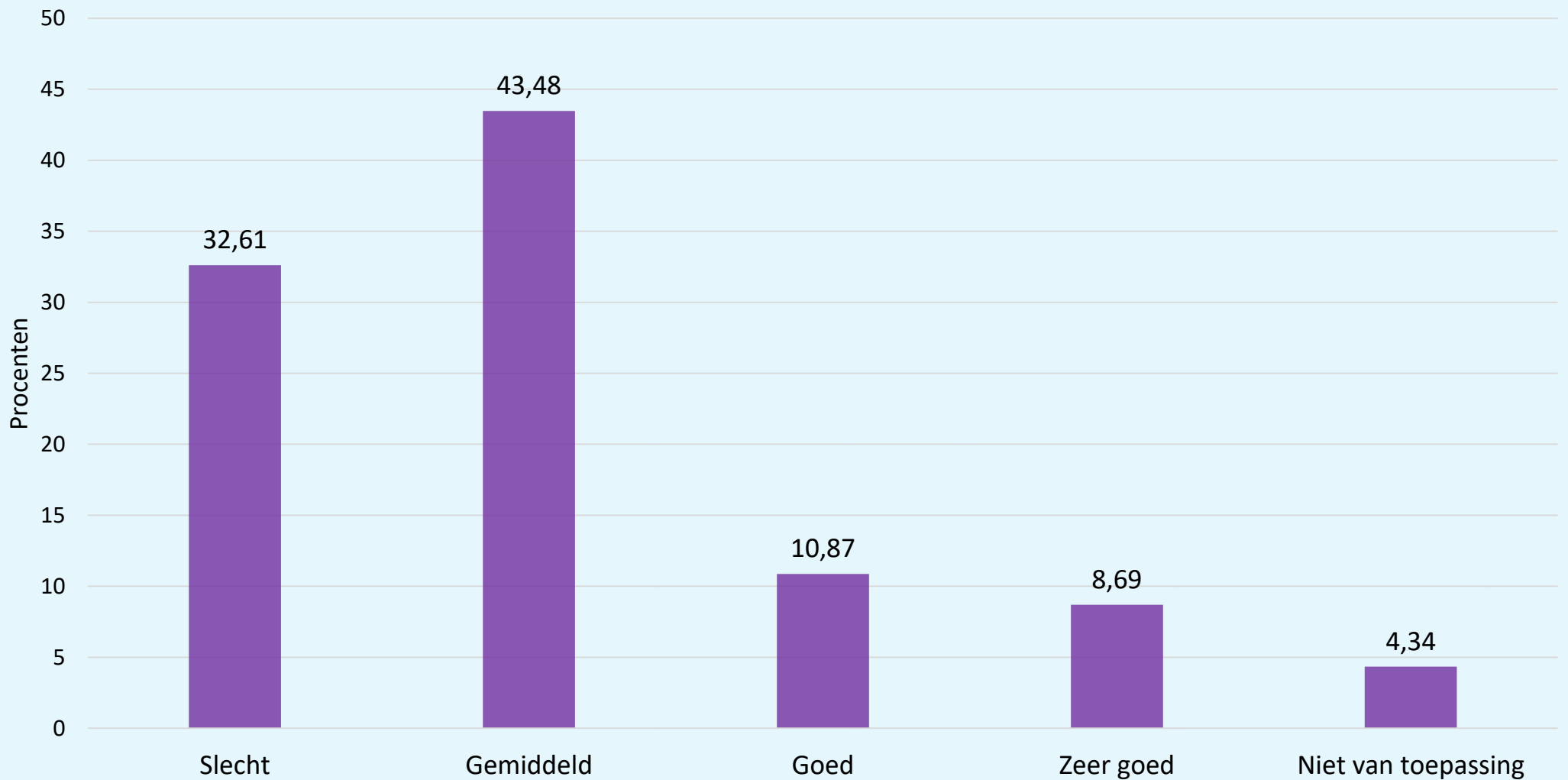
20-Hoe beoordeelt U de communicatie van de Stad naar de ondernemers in verband met belastingen?



21-Hoe beoordeelt U de communicatie van de Stad naar de ondernemers in verband met klachten?



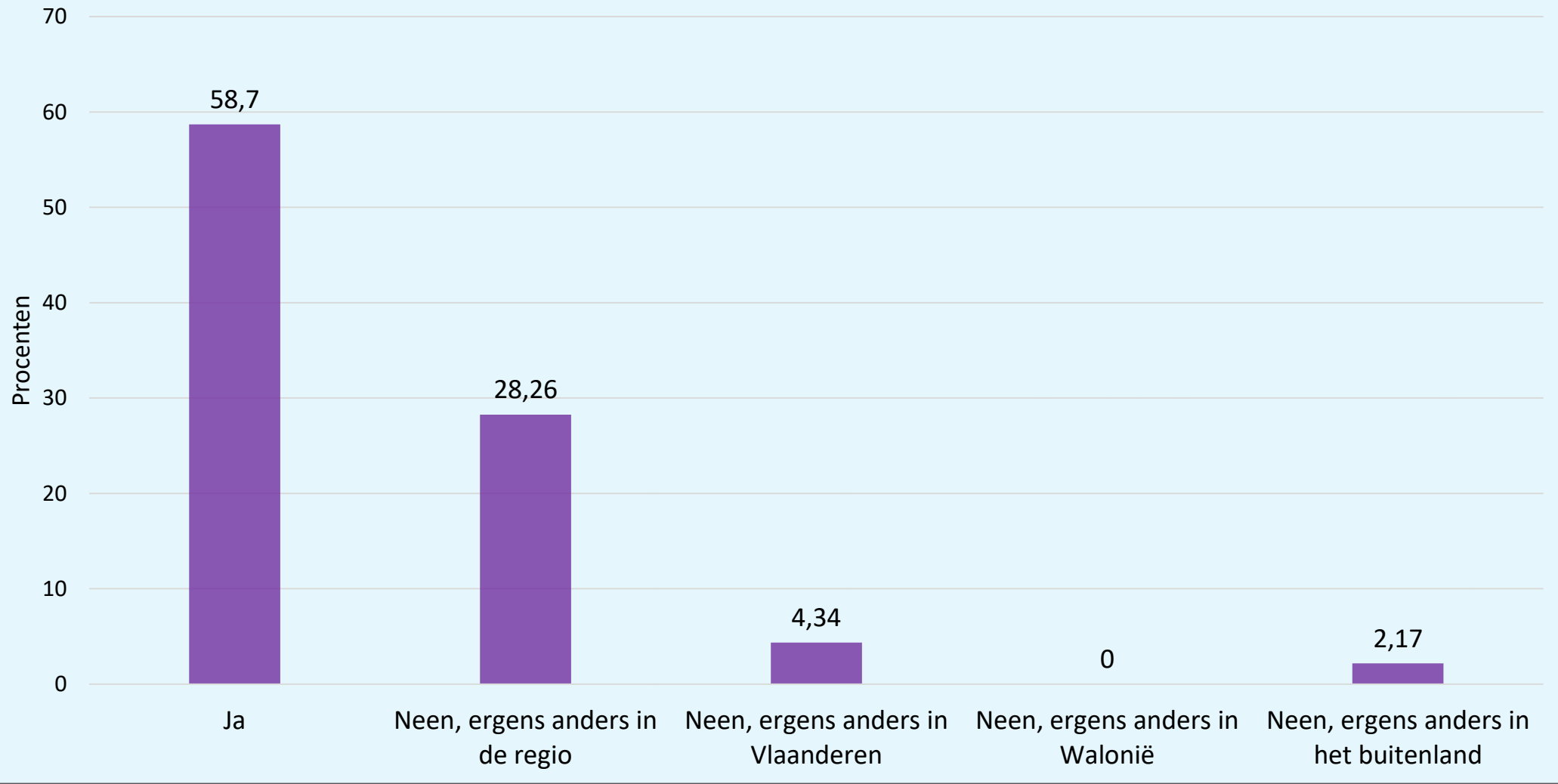
22-Hoe evalueert U het lokaal industrieel beleid van de Stad?



Toelichting bij vraag 22

- Een industrieterrein laten aanleggen om nadien aan natuurpunt te geven??

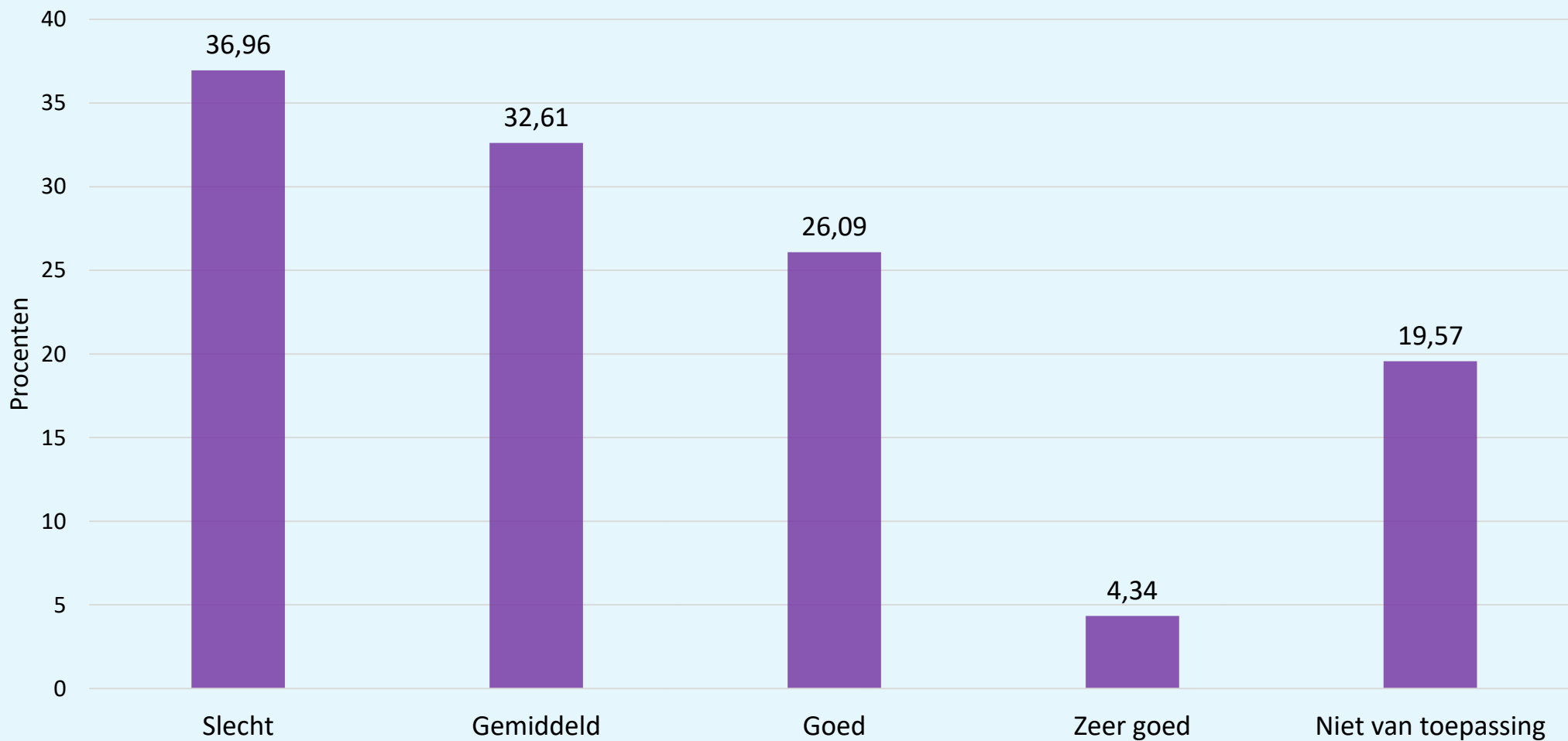
23- Zou U uw bedrijf weer in Lommel vestigen?



Toelichting bij vraag 23

- Een prachtig industriepark, welks te slecht onderhouden wordt, overal putten langs de weg, plantjes worden bomen, bedrijven verdwijnen achter het onkruid, alsook achter de bomen.
- Het eeuwige gebrek aan een normale ontsluiting kost elke dag massa's geld

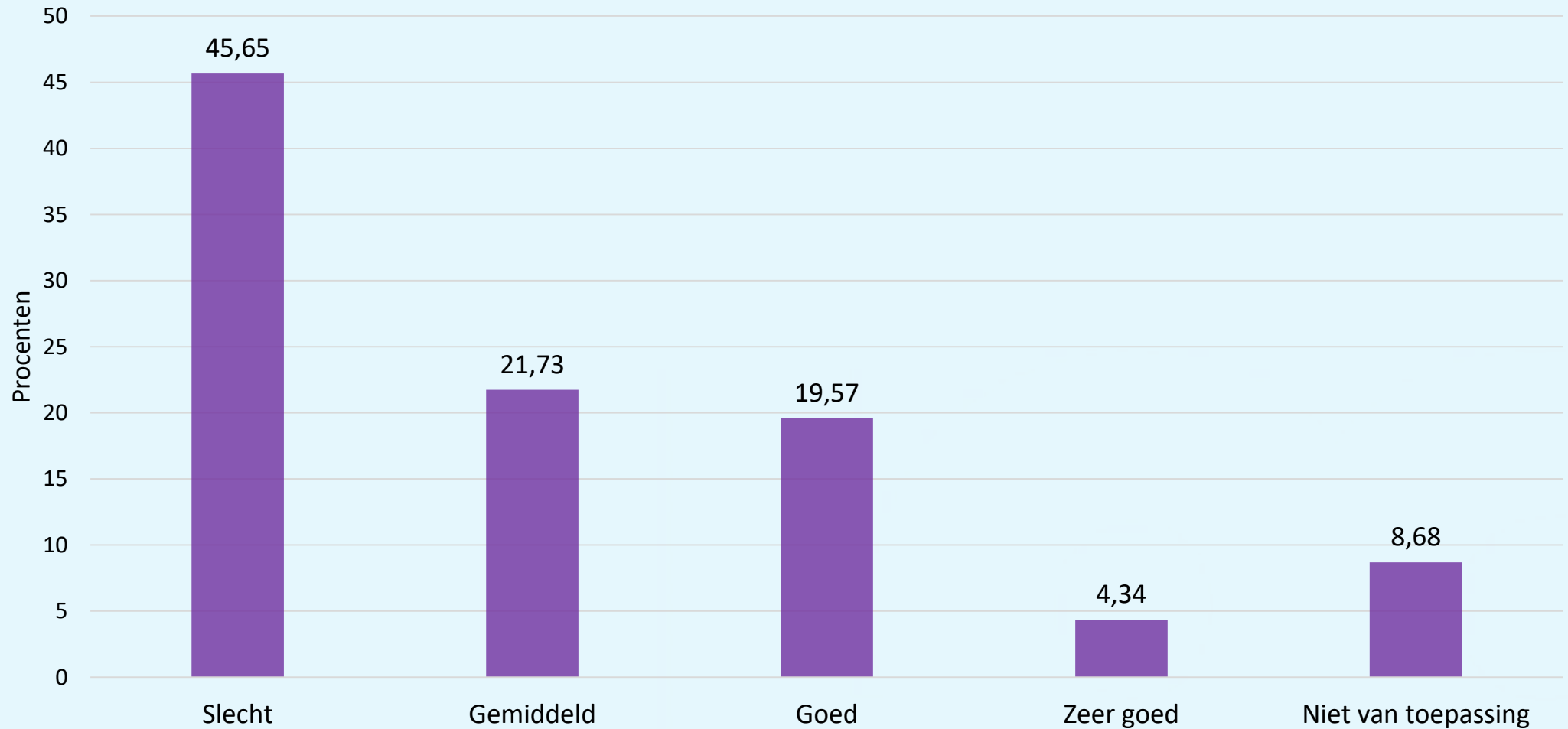
24-Hoe ervaart U de bereikbaarheid en de ontsluiting van uw bedrijf per auto?



Toelichting bij vraag 24

- Noord-Zuid probleem, alsook richting Geel de vernauwing
- t.o.v. Lokale bereikbaarheid gemiddeld, verder weg erg slecht

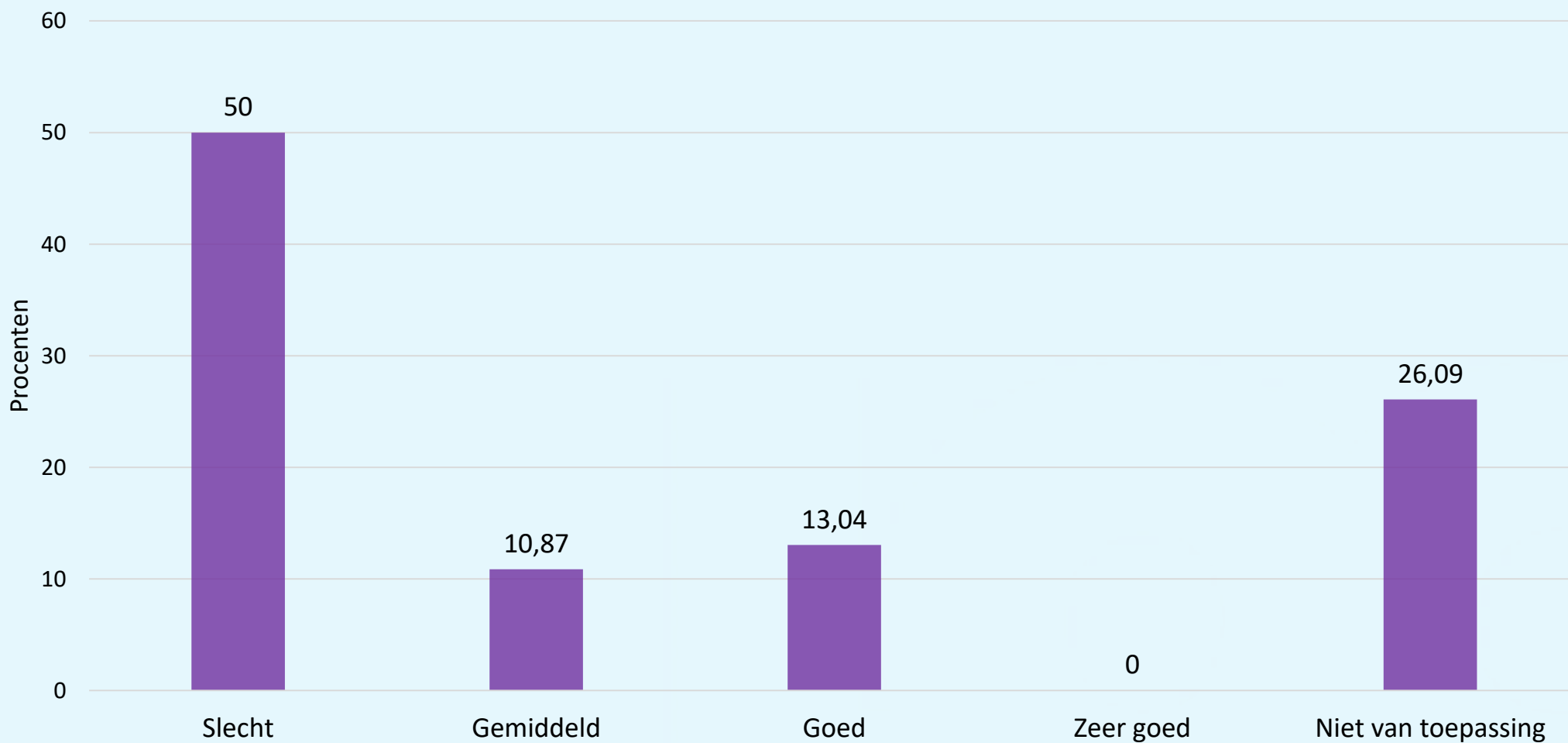
25-Hoe ervaart U de bereikbaarheid en de ontsluiting van uw bedrijf per vrachtwagen?



26-Hoe ervaart U de bereikbaarheid en de ontsluiting van uw bedrijf per trein?



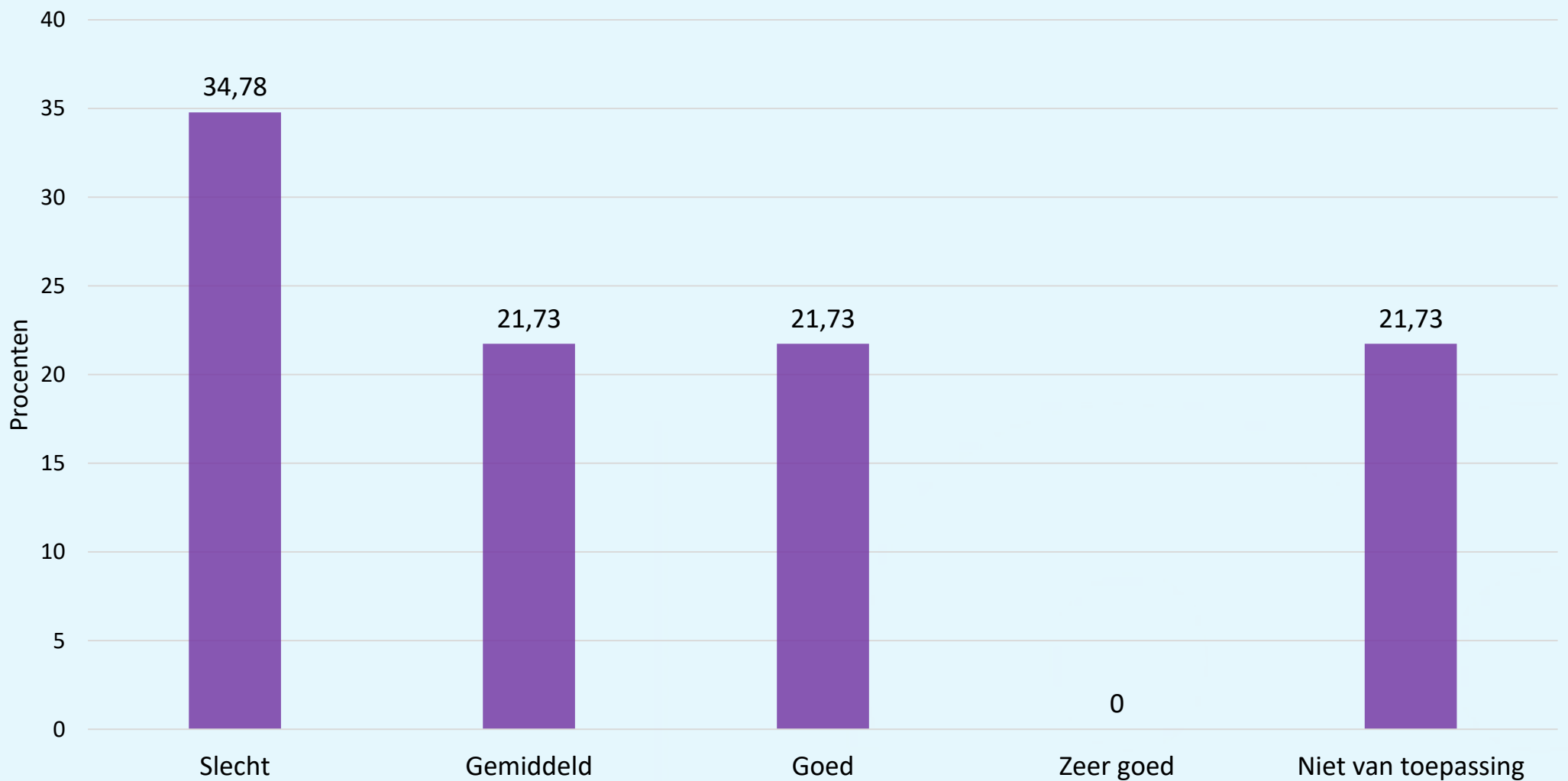
27-Hoe ervaart U de bereikbaarheid en de ontsluiting van uw bedrijf per bus?



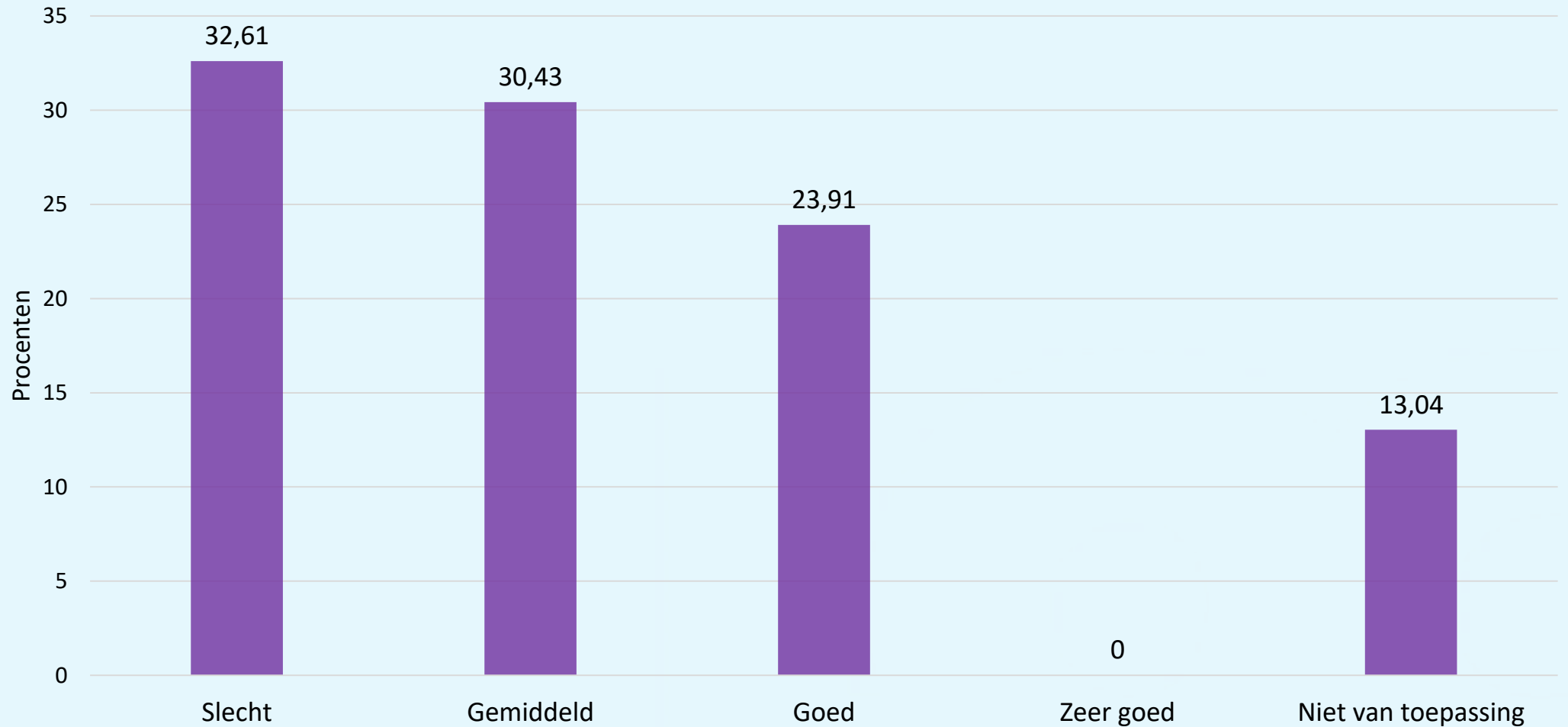
28-Hoe ervaart U de bereikbaarheid en de ontsluiting van uw bedrijf per fiets als zwakke weggebruiker?



29-Hoe beoordeelt U de bewegwijzering naar uw bedrijf?



30-Hoe beoordeelt U het groenonderhoud door de Stad in het Kristalpark en/of Balendijk?



Toelichting bij vraag 30

- Te duur voor hetgeen het voorstelt

31-Hoe beoordeelt U het groenonderhoud door de Stad op industriezone Maatheide?



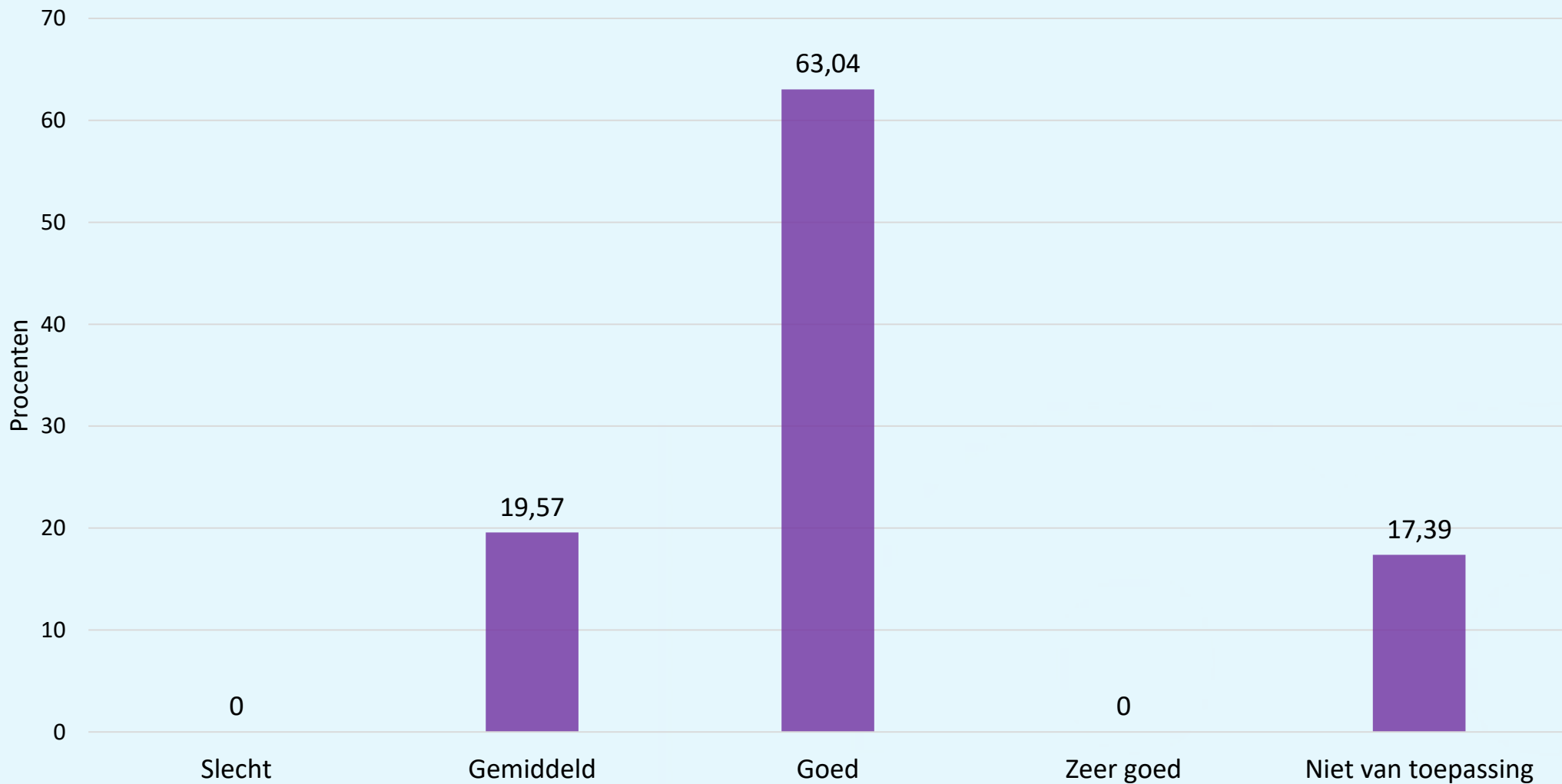
32-Hoe beoordeelt U de rond punten in het Kristalpark die als veilige toegang dienen naar uw bedrijf?



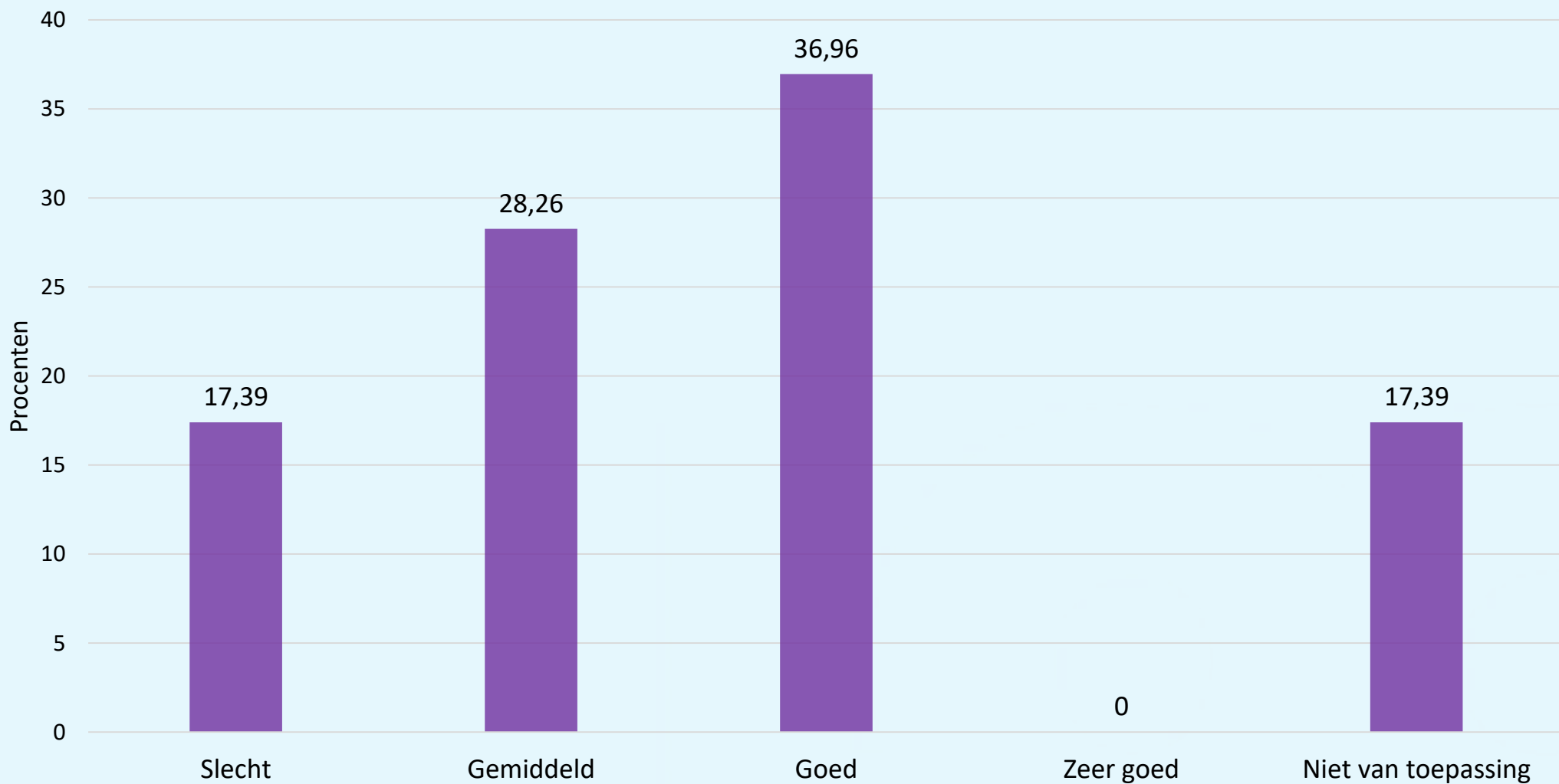
Toelichting bij vraag 32

- Diepe putten voor het betongedeelte in de bochten
- Te traag op spitsuren. Soms minutenlang geblokkeerd door truckers die niet weten naar waarheen

33-Hoe beoordeelt U de verlichting in uw industriezone?



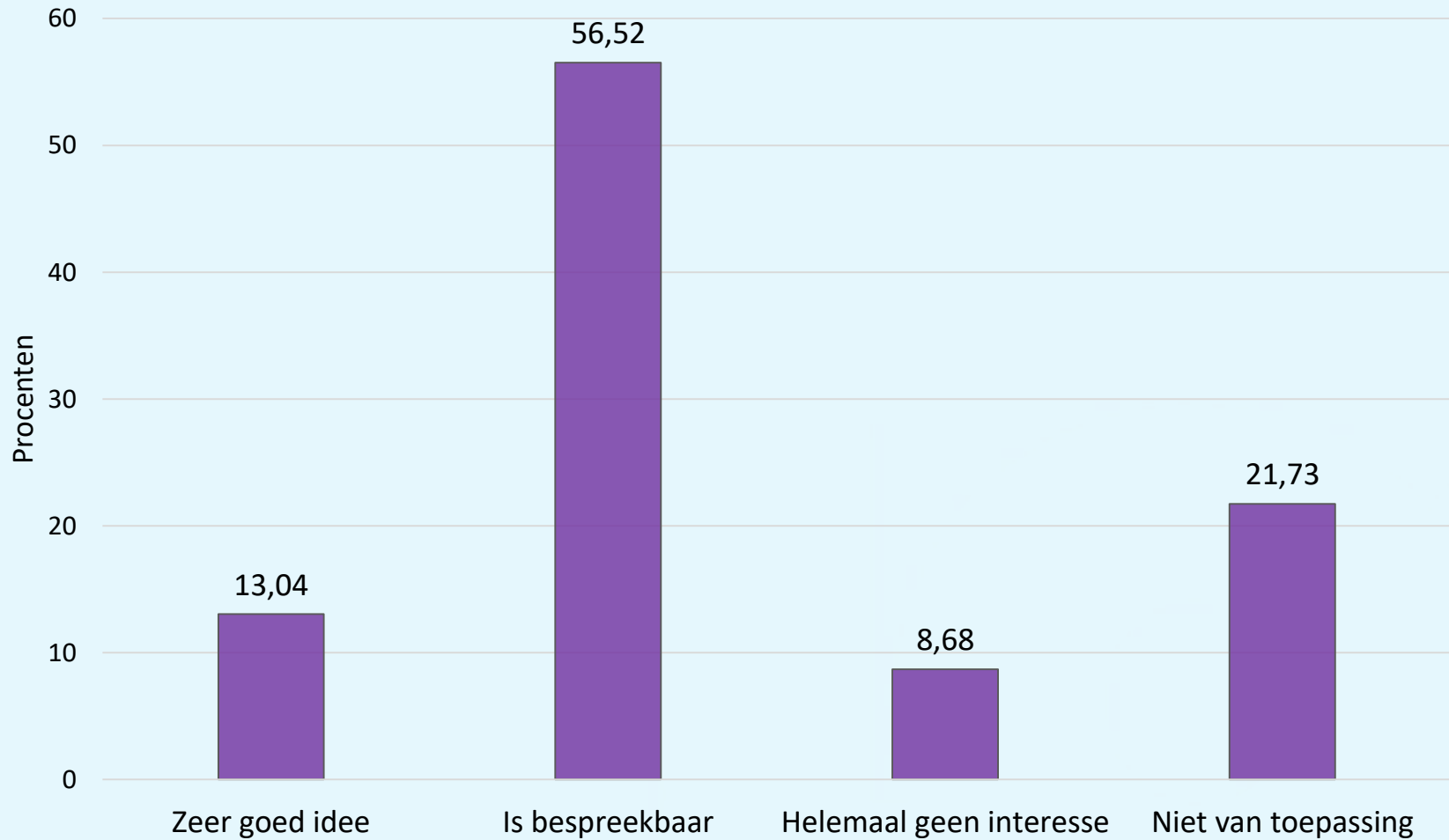
34-Hoe ervaart U de ontsluiting vanaf de ringlaan N71 naar uw bedrijf?



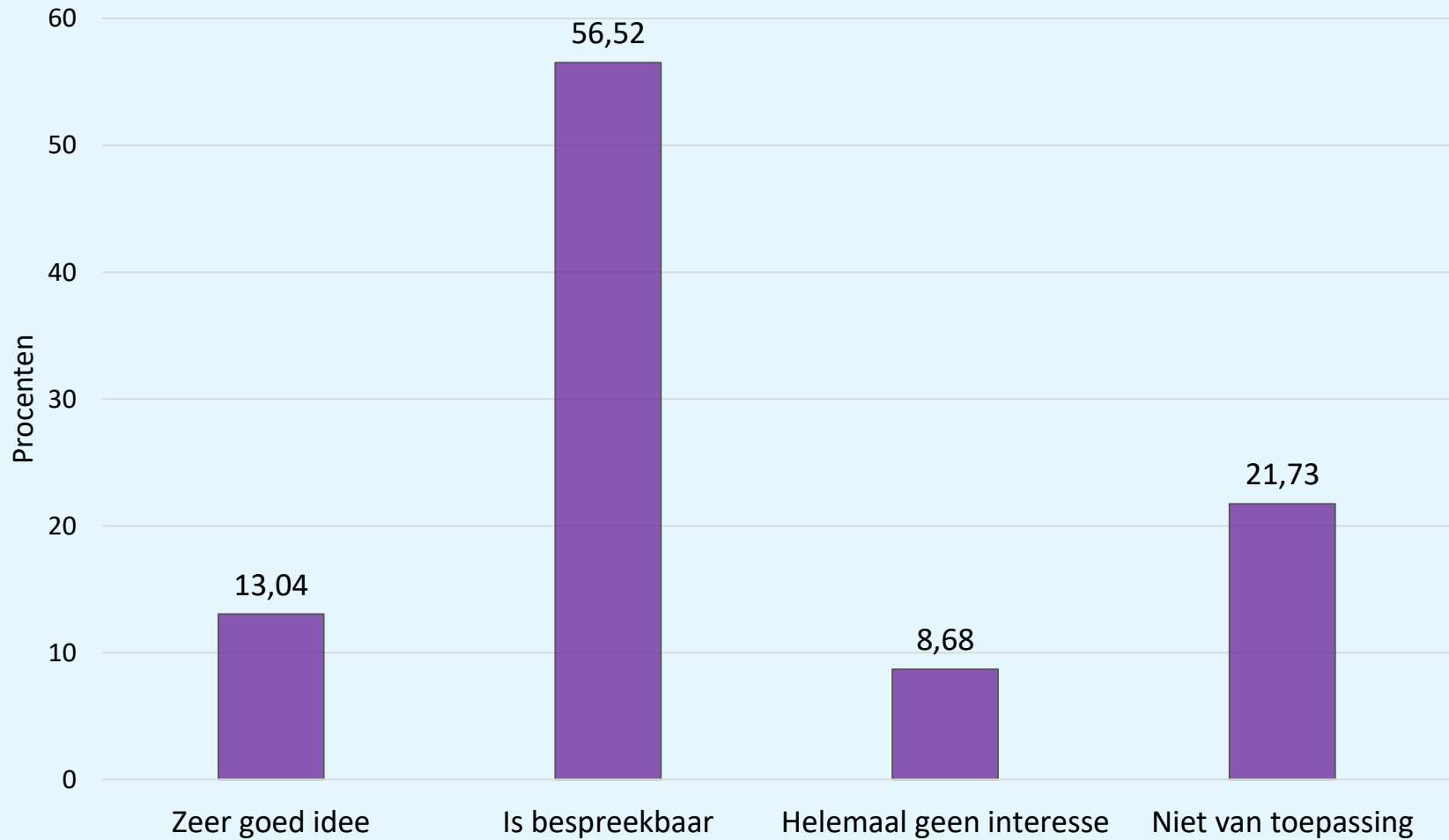
Toelichting bij vraag 34

- De gedeeltelijke afsluiting van de Kardinaal Cardijnstraat had beter gekund

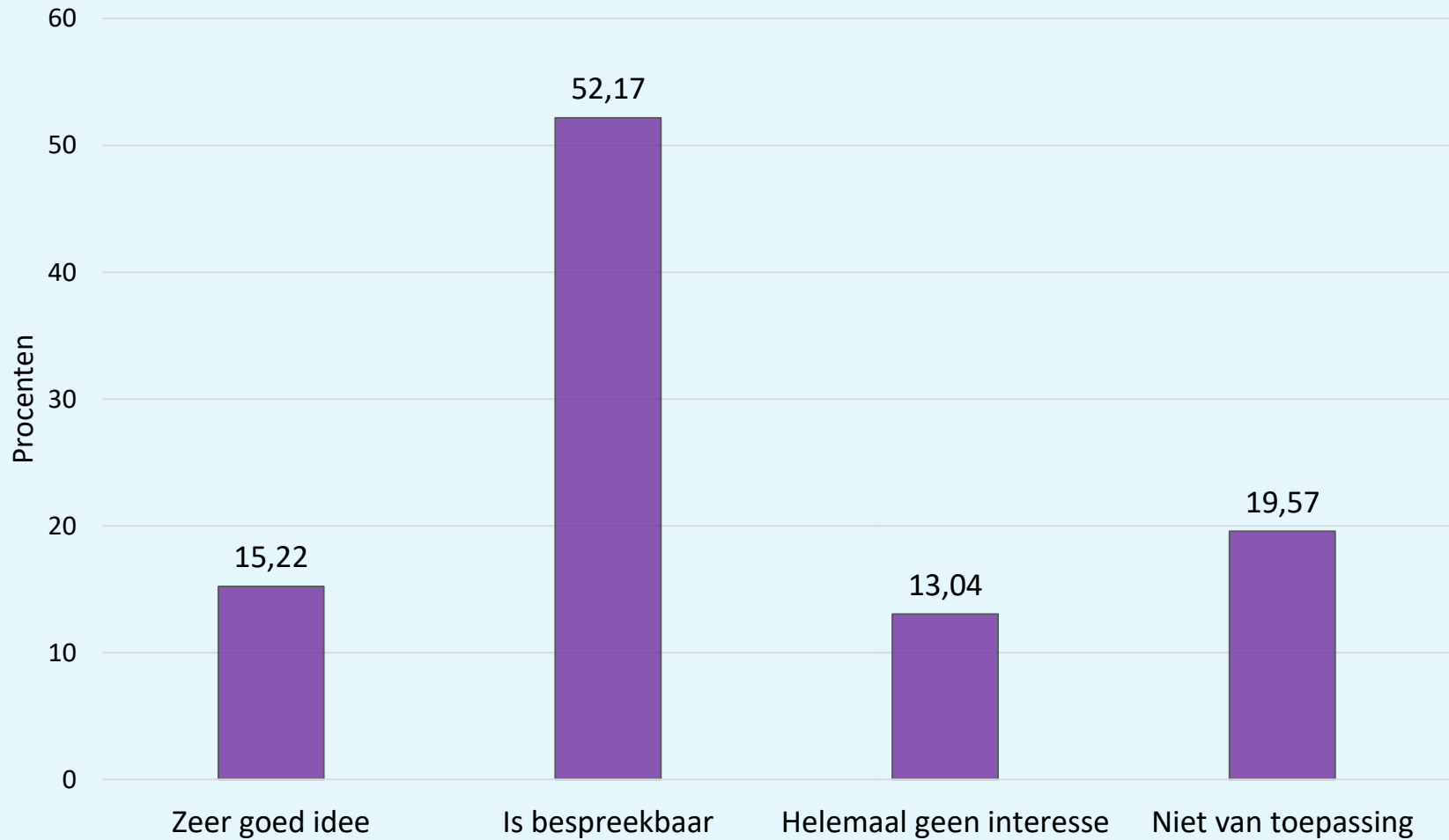
35-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met afvalophaling?



35-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met afvalophaling?



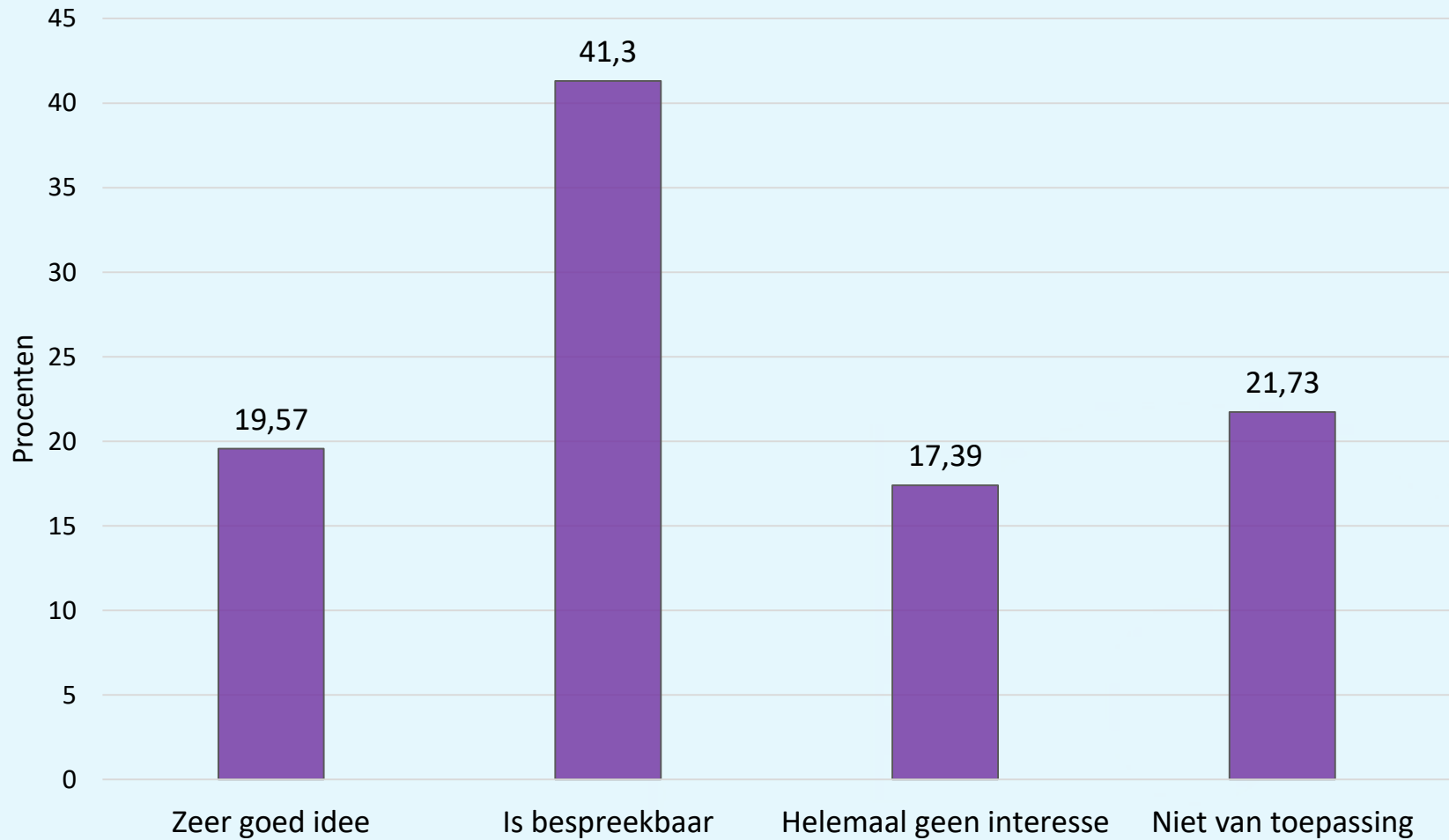
36-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met groenonderhoud?



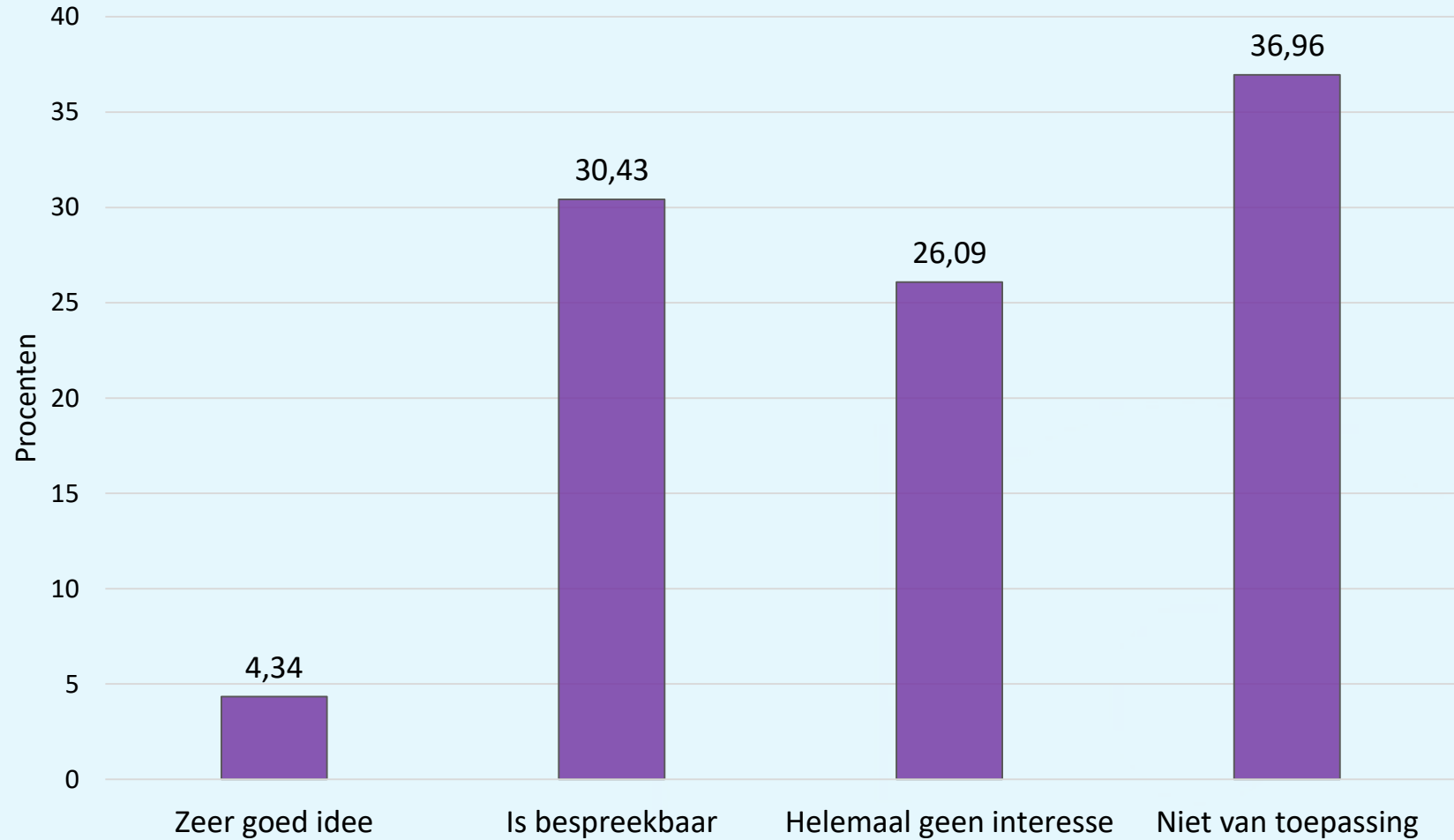
Toelichting bij vraag 36

- Best uit te voeren door een plaatselijk bedrijf

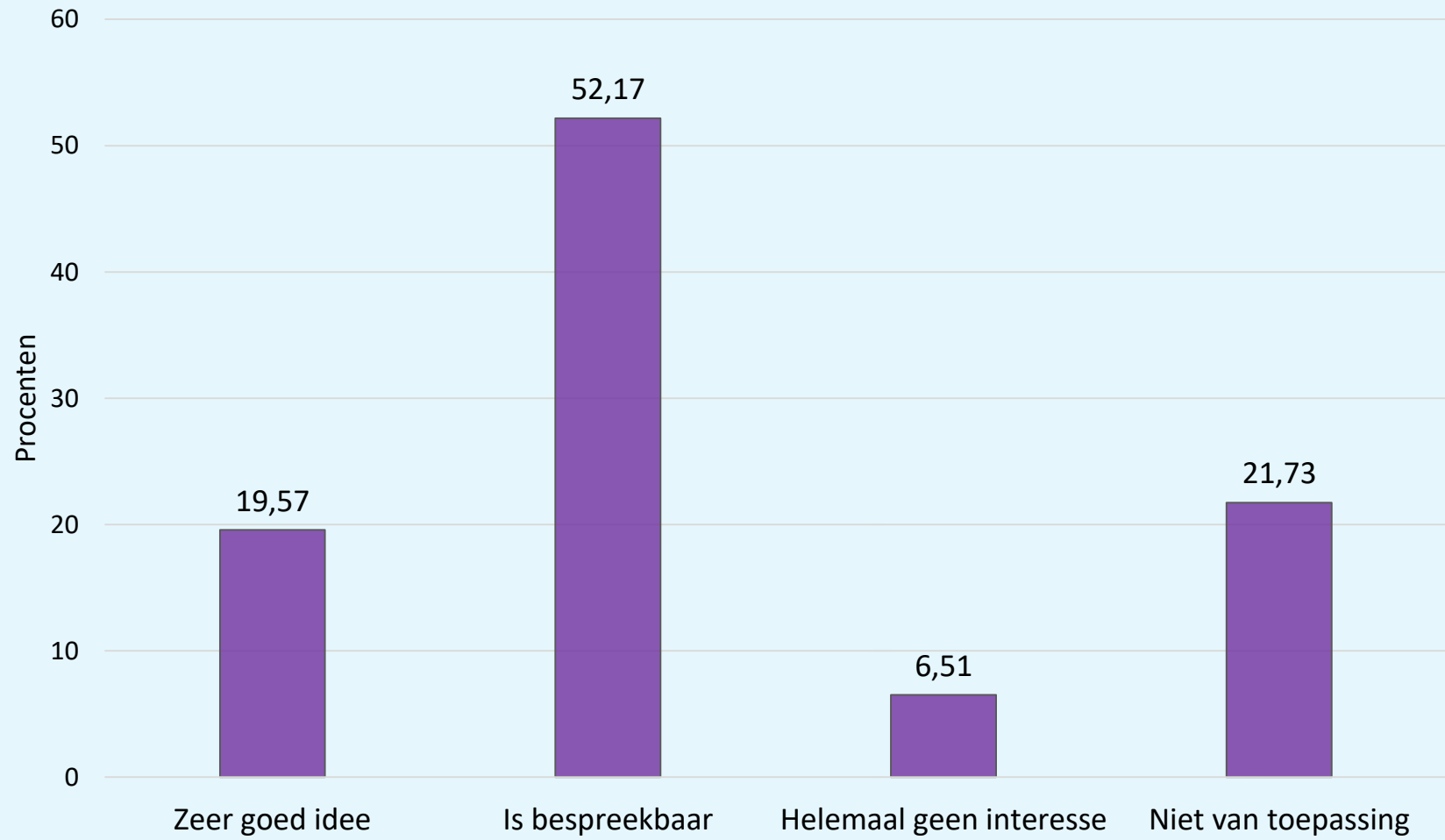
37-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met beveiliging?



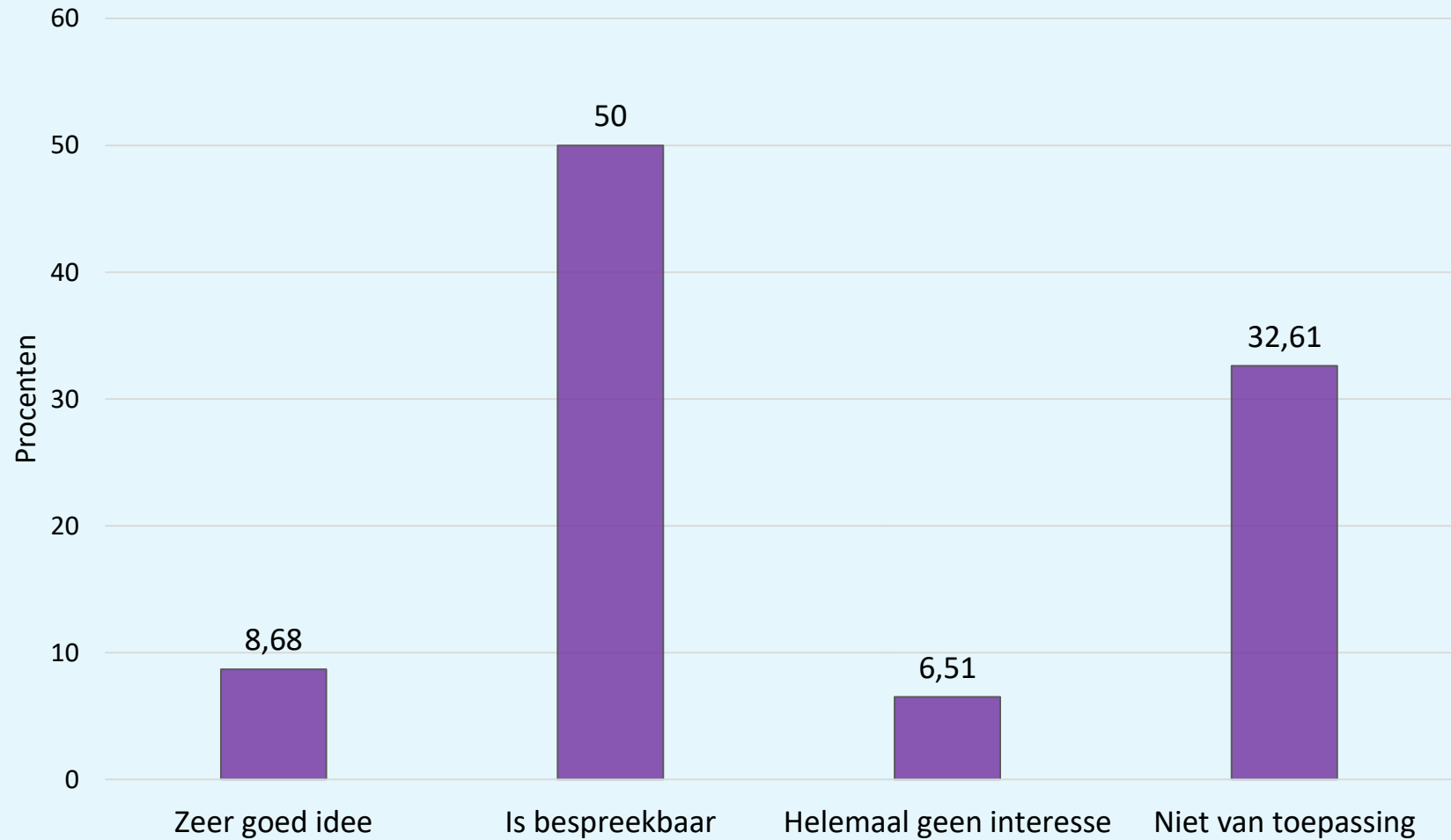
38-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met mobiliteit (carpool, bus, enz.)?



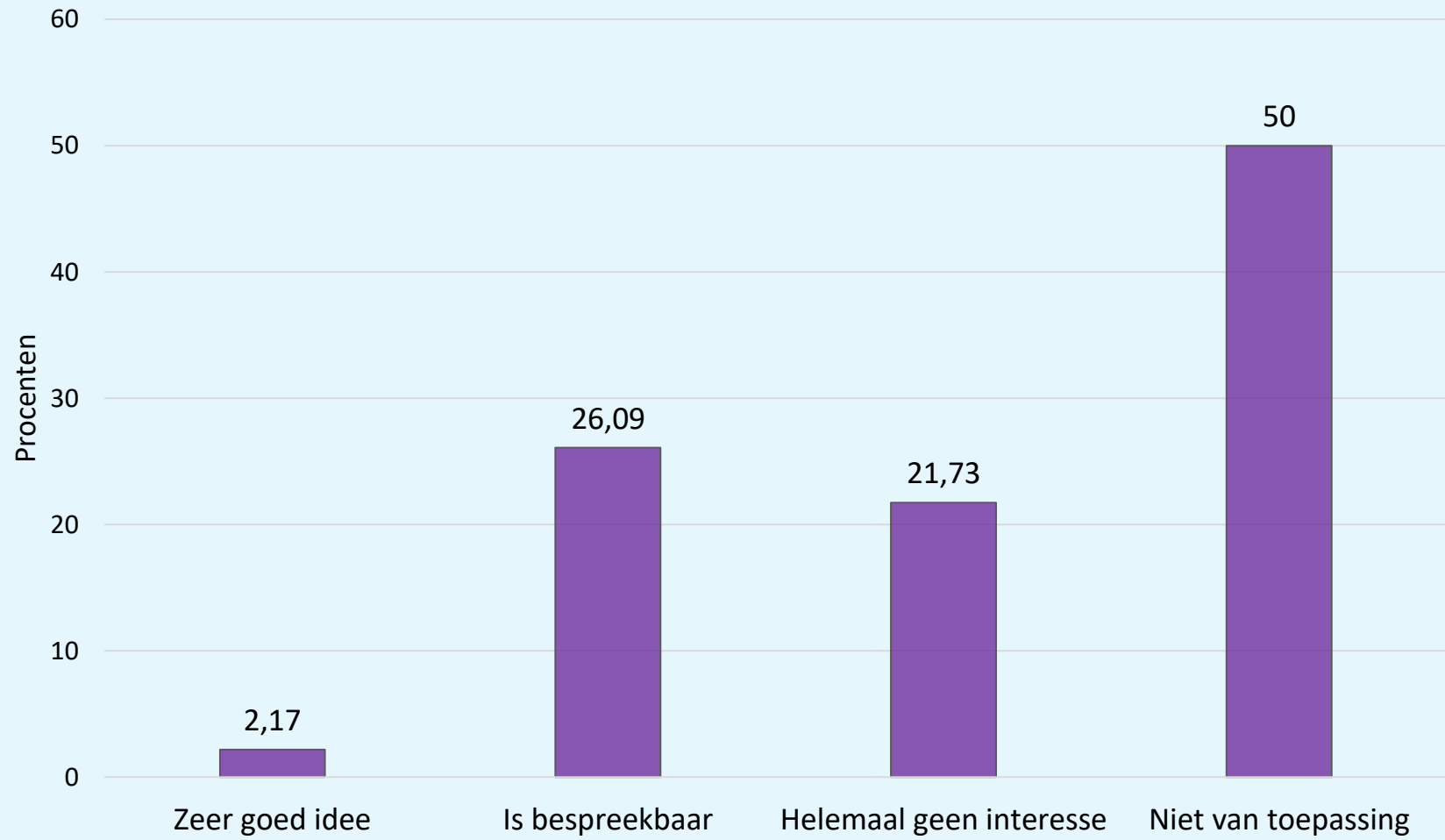
39-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met energie efficiëntie?



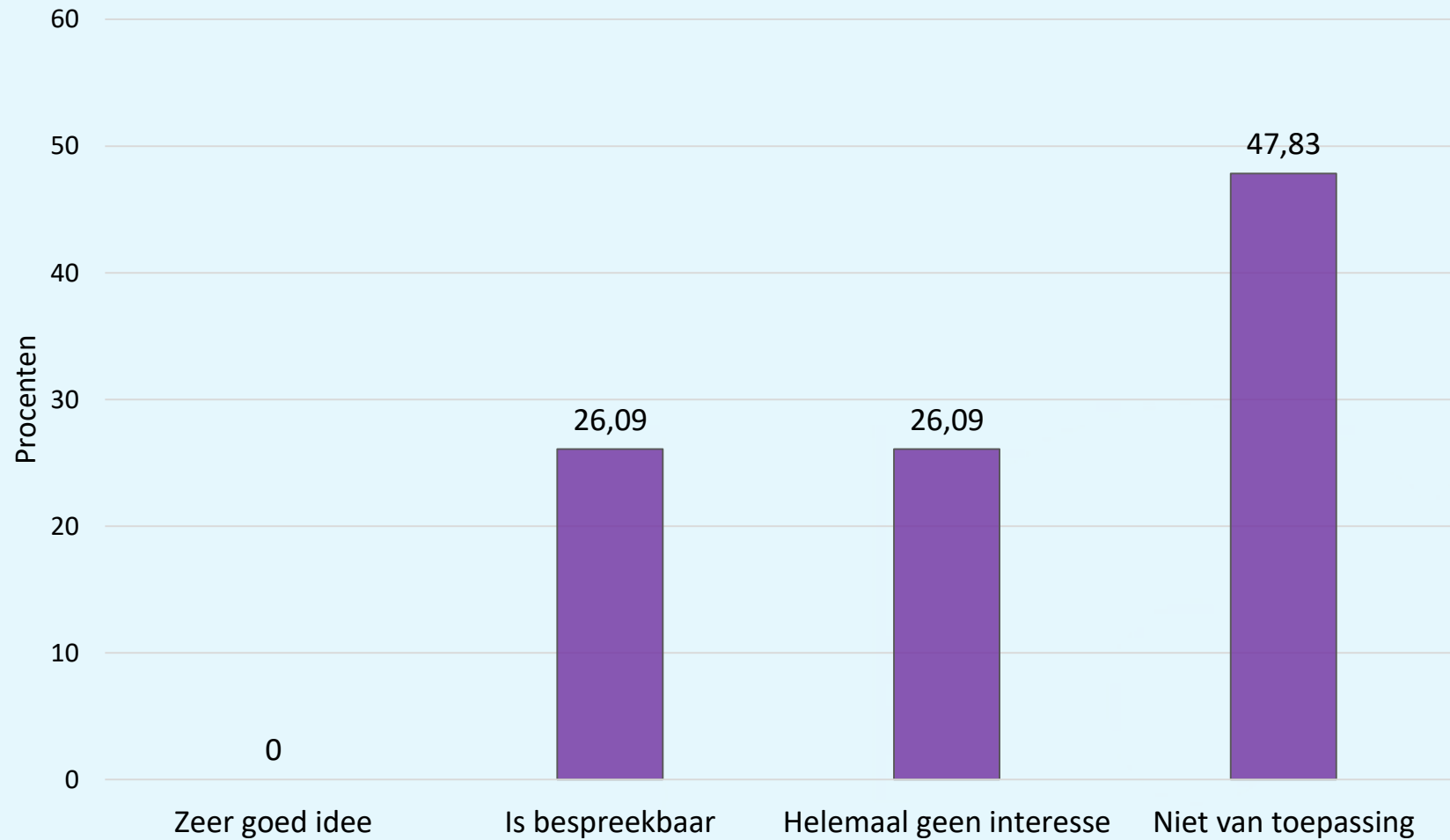
40-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met investering fotovoltaïsche cellen?



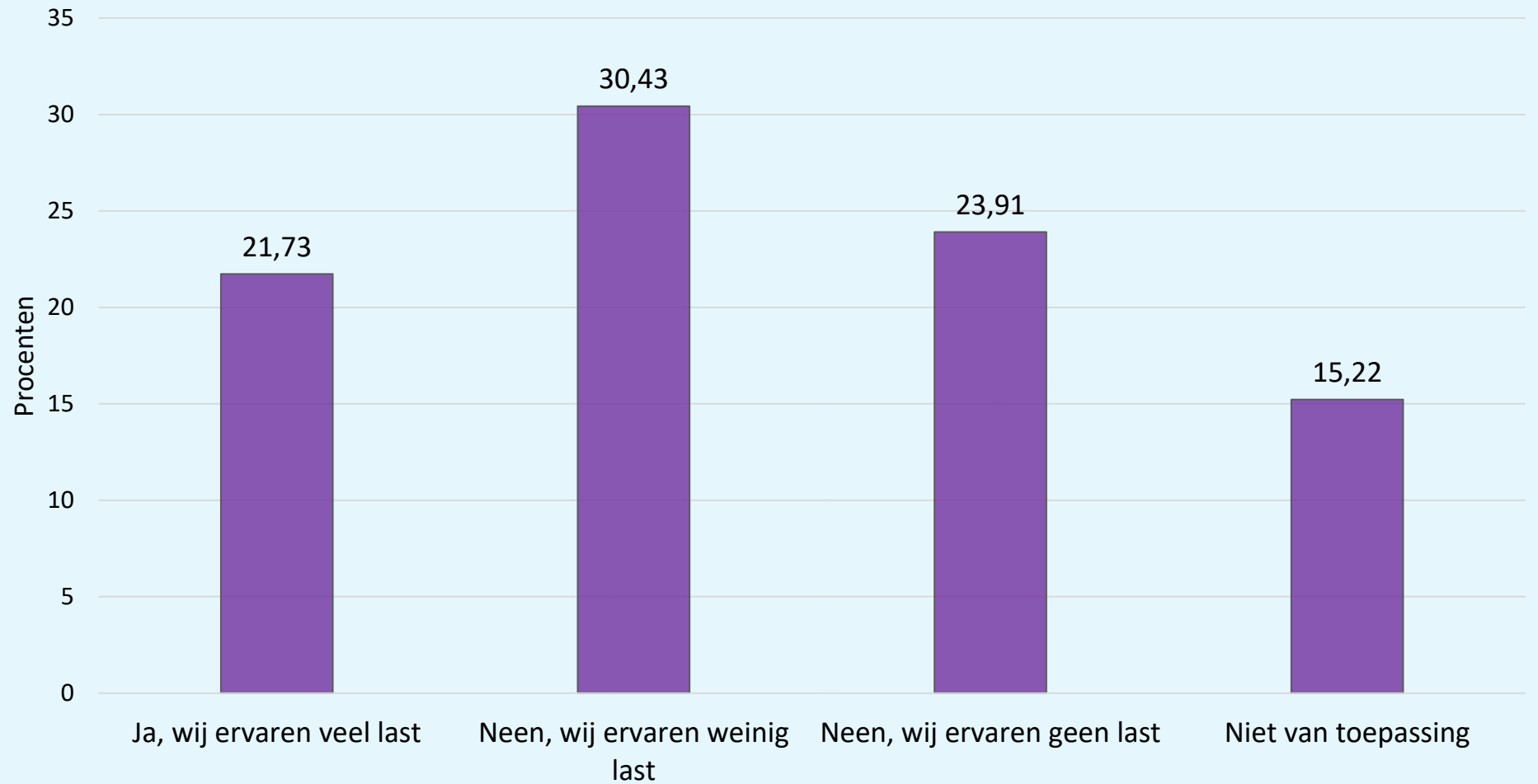
41-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met dagdagelijkse kinderopvang?



42-Hebt U interesse om met andere bedrijven samen te werken in verband met strijkdiensten?



43-Ervaart U overlast van geparkeerde vrachtwagens en het gedrag van de betrokken chauffeurs?



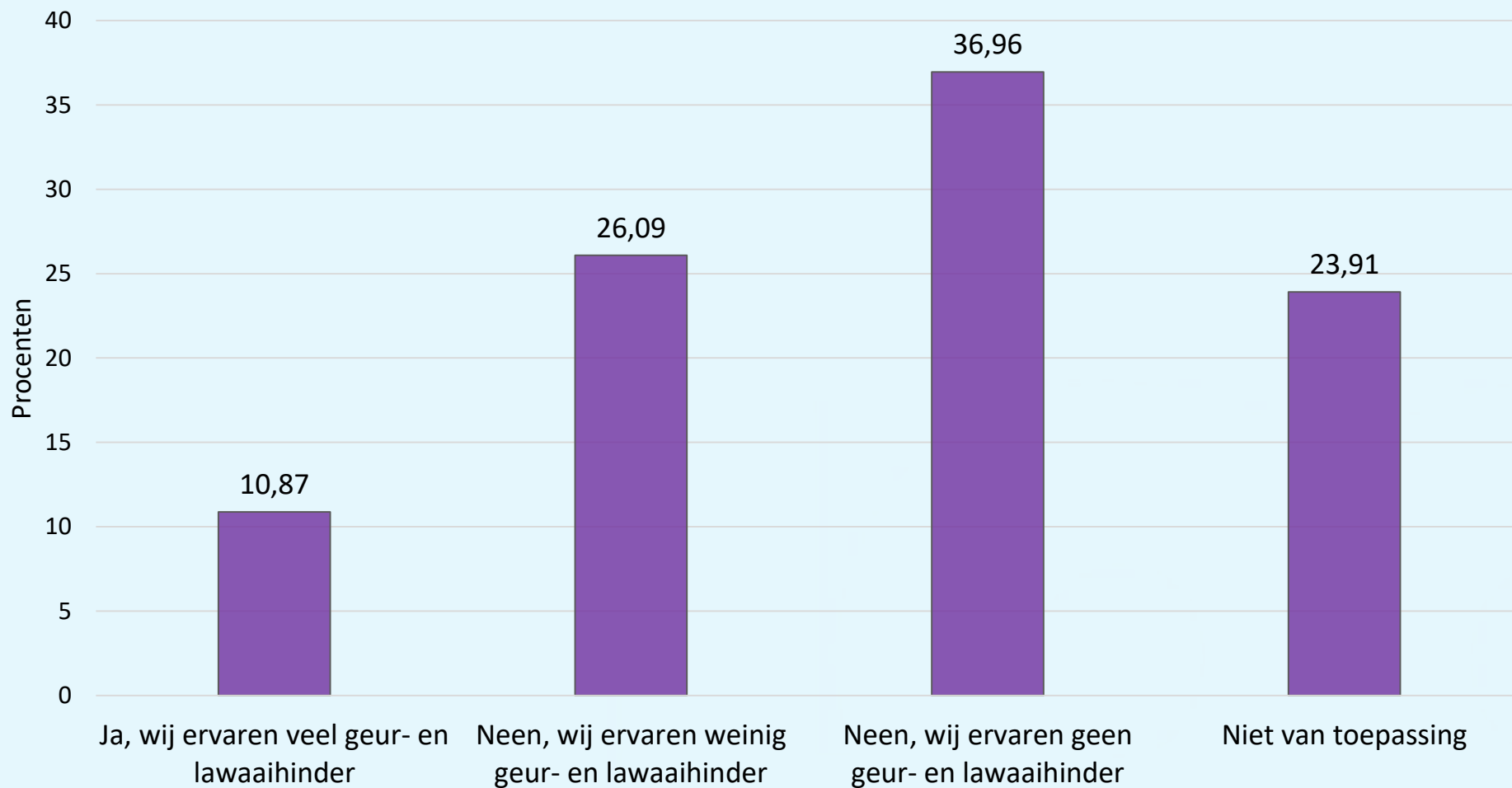
Toelichting bij vraag 43-1

- In onze straat staan elke nacht +/- 3 tot 5 vrachtwagen (kan oplopen tot 9), op zich weinig hinder, enkel bij warme nachten omdat dan heel de nacht hun motor blijft draaien voor de airco van cabine en/of laadruim voor koelwagens. Dan is het onmogelijk voor ons om met open raam te slapen!

Toelichting bij vraag 43-2

- Wij wonen hier nu 10 jaar en zien het aantal vrachtwagens steeds oplopen, dus er wel dringend nood aan een openbare parking voor alle vrachtwagens. Dit is echt een gemis aan dit industrieterrein...
- Trucks parkeren nachts in de straten en laten afval achter

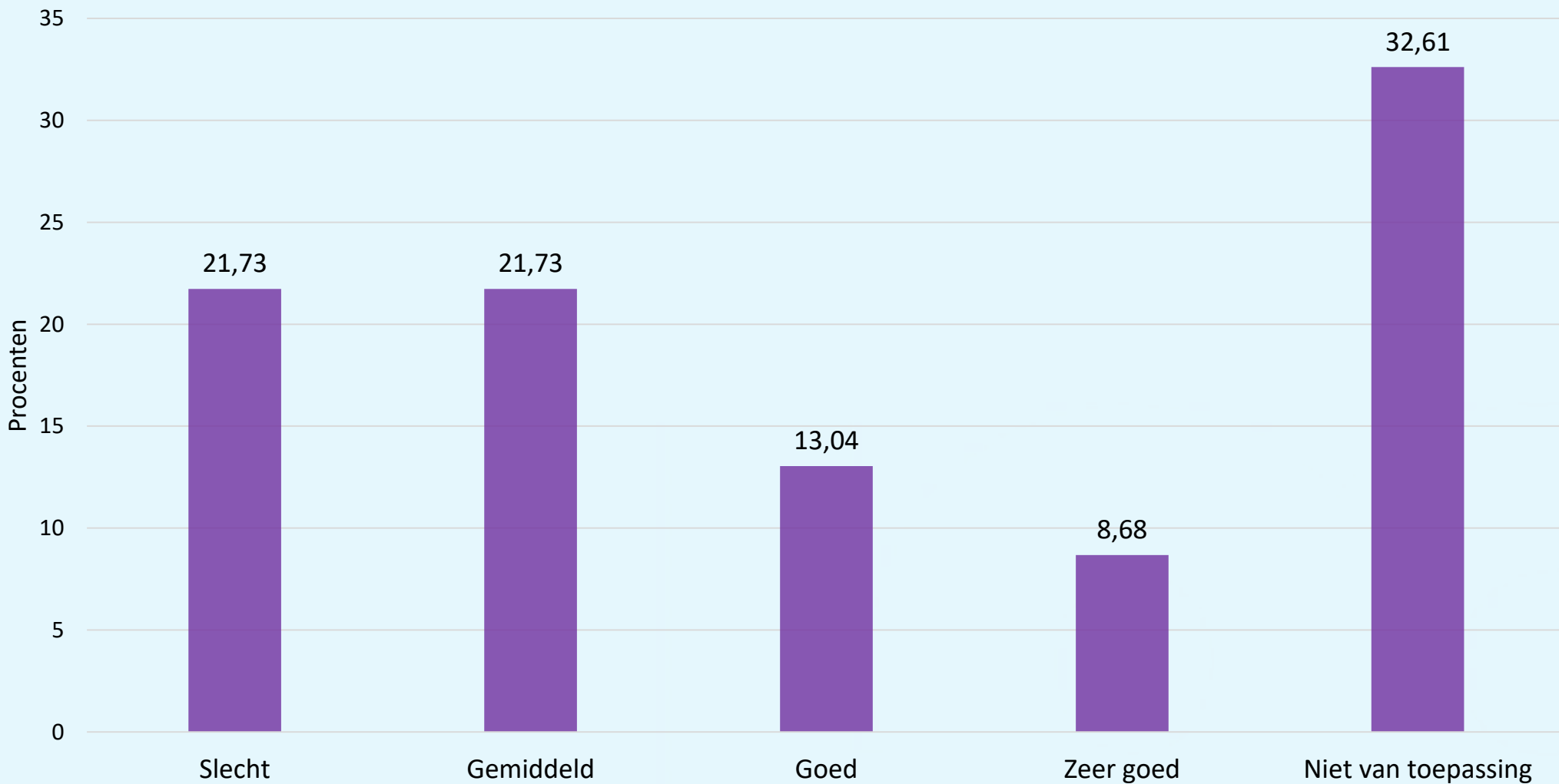
44-Ervaart U overlast van geur- en/of lawaaihinder van aanpalende bedrijfsactiviteiten?



Toelichting bij vraag 44

- De motorcross zijn we intussen gewoon, maar toch wel storend soms... Cross hoeft zeker niet weg voor ons, maar ik zou wel een willen onderzoeken of we geen gedeeltelijke geluidsmuur (of berm) kunnen plaatsen. Ik denk dat dit mogelijk moet zijn met minimale kosten en toch grote impact.
- Soms geurhinder

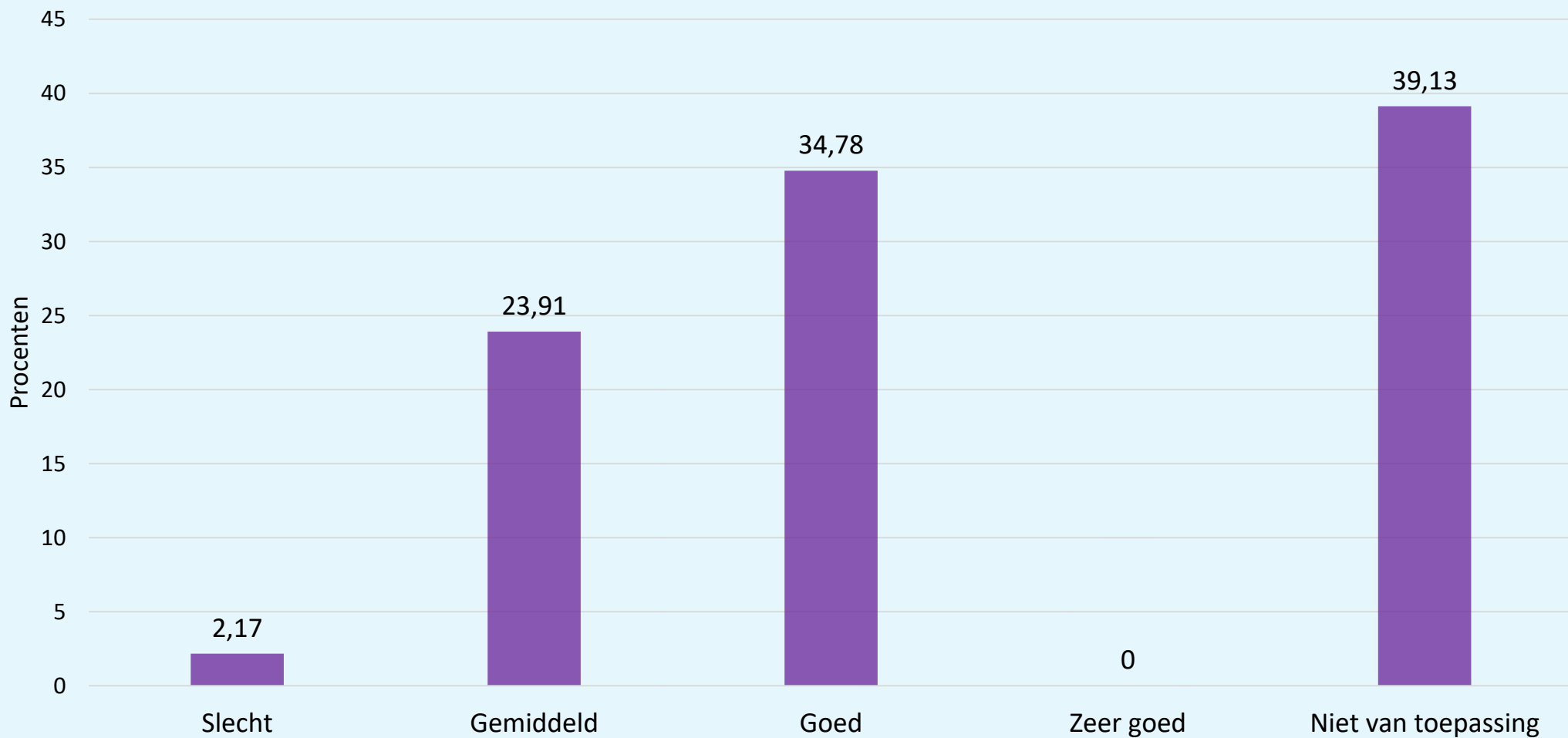
45-Hoe ervaart U de aanleg van het zonnepaneelpark in Kristalpark III?



Toelichting bij vraag 45

- Beter zonnepanelen op bestaande bedrijven leggen i.p.v. industriegrond te verkwisten, geef de bedrijven het stroomvoordeel en gebruik hun daken, bijv. Ravago, ZF, Remotrans, prik en tik

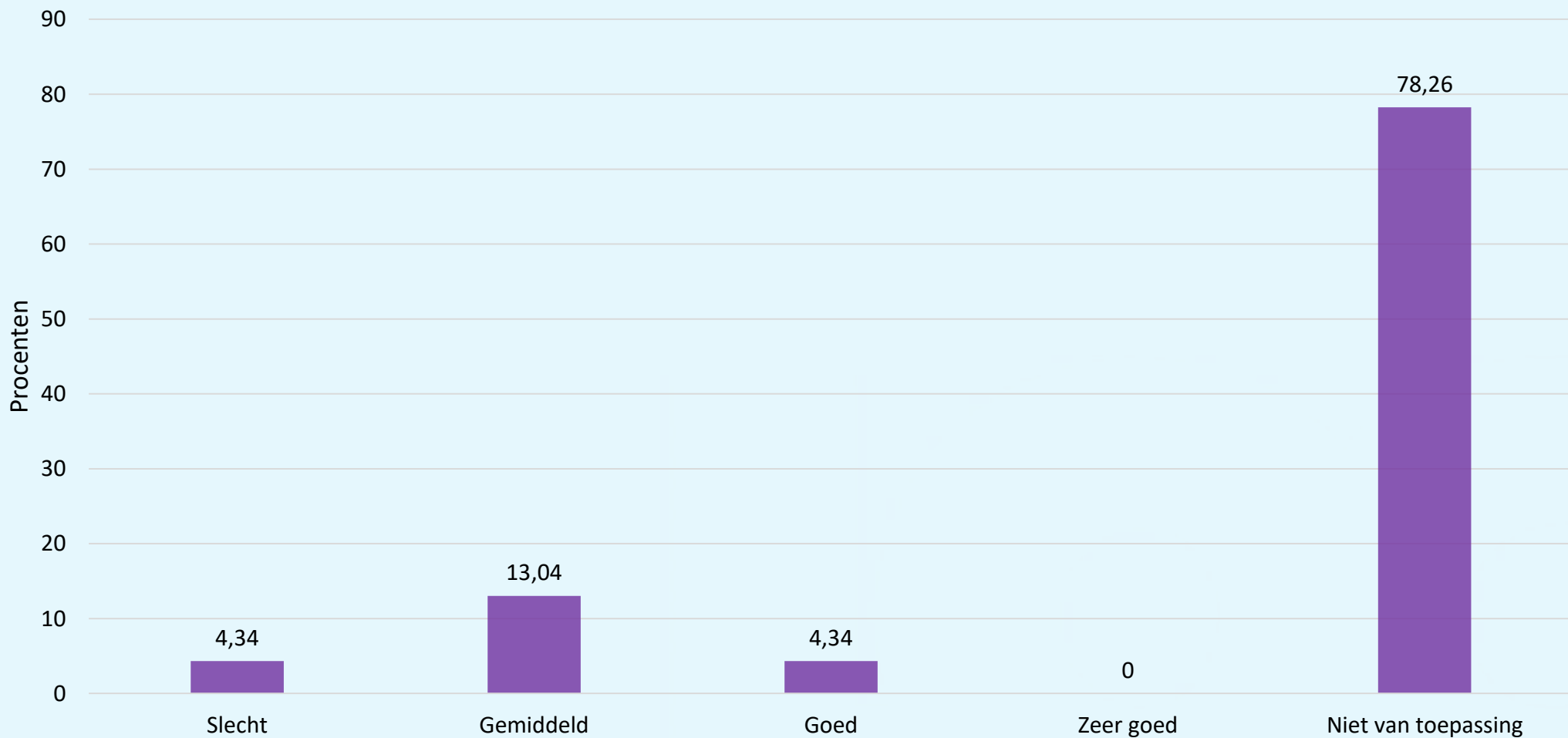
46-Hoe beoordeelt U de internetverbinding (glasvezel) in Kristalpark/Balendijk?



Toelichting bij vraag 46

- Wij hebben zelf glasvezel laten leggen omdat er geen beschikbaar was!
- Wij hebben een goede verbinding via Telenet, geen glasvezel volgens mij, maar weet dat er veel bedrijven zijn die amper of geen verbinding hebben dus dat kan beter

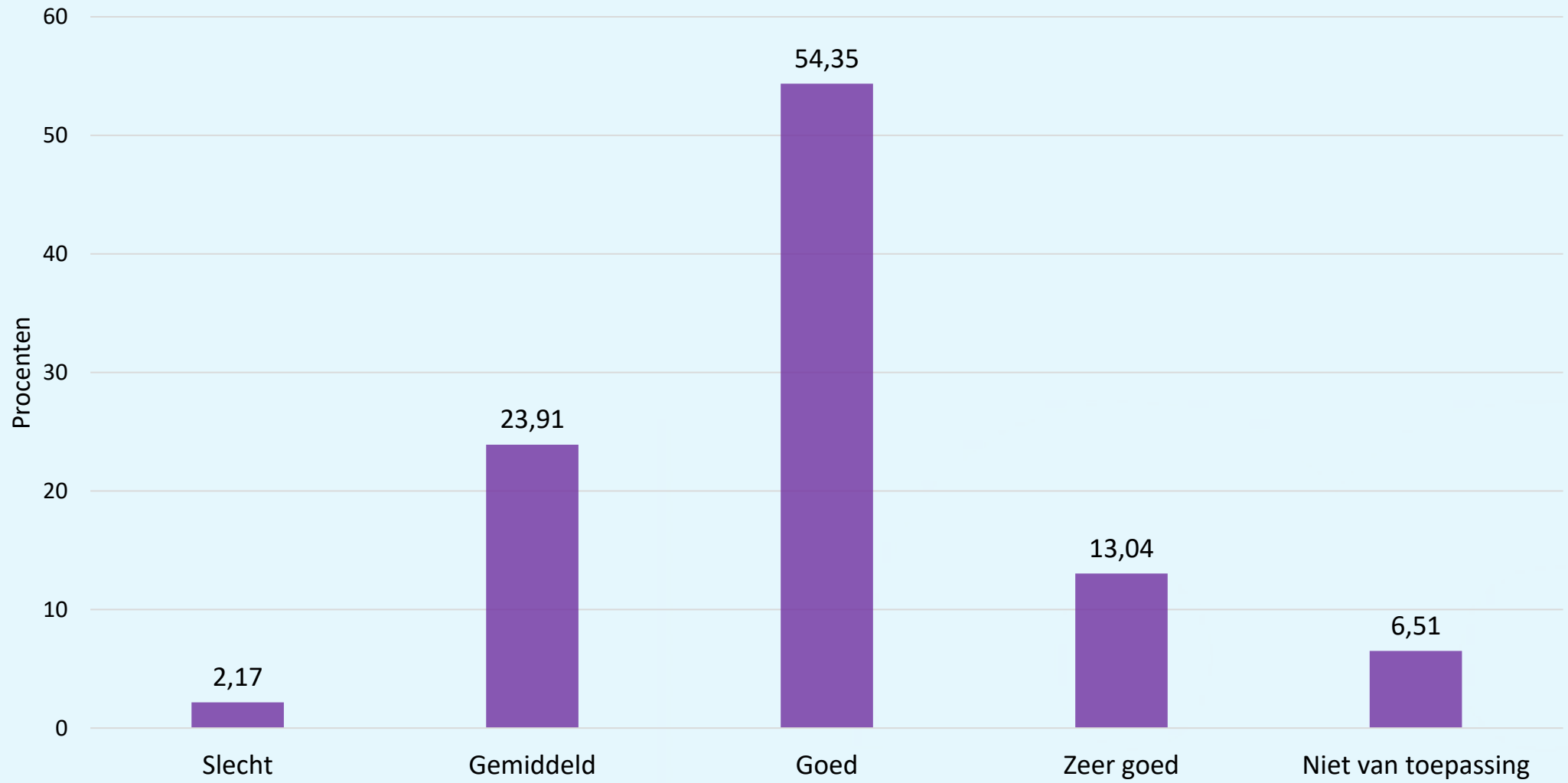
47-Hoe beoordeelt U de internetverbinding (glasvezel) in de industriezone Maatheide?



Toelichting bij vraag 47

- Niet voorzien???
- Proximus moet de kabel nog leggen blijkbaar

48-Hoe ervaart U de inplanting en de werking van de windmolens?



49-Vragen gesteld aan het Stadsbestuur en de bevoegde diensthoofden:

1. INFRASTRUCTUUR

- Wat is de status van de bewegwijzering op het Kristalpark? Wanneer gaan alle gepersonaliseerde borden weggehaald worden zodat iedereen zijn weg kan vinden via nummering of kleurcode?

- Steeds grotere filevorming tijdens spitsuren vanuit Kristalpark richting ring, wordt dit gemonitord, zeker nu met ontsluiting Nyrstar?
- Wanneer wordt er werk gemaakt van de aansluiting vanaf de maatheide naar de E34?
- Wanneer kunnen we op de ring spreken van een goede afstelling van de verkeerslichten

2. GROENONDERHOUD

- Groenonderhoud in Kristalpark is een ramp. Dringend oplossen.
- We betalen een massa geld per jaar voor onderhoud en behoud van de wegen, waar blijft dit geld??? T.o.v. van een betaling van +- 1000 EUR, maait men ongeveer 10 uur het gras, waar blijft de rest 65% van dit geld!!!

- " Nieuwe" verkaveling Lodewijk de Raetstraat waarom hier geen onderhoud in de bermen wordt gedaan door de stadsdiensten?
- Waarom worden de planten niet gesnoeid, sommige bedrijven liggen intussen verscholen achter de bomen, die vroeger planten waren!!

- Dringend actie ondernemen in verband met het groenbeheer in Kristalpark. Als we zelf geen onderhoud doen staat het gras tot aan je knieën!!! Als het dan eens een keertje afgedaan wordt is het erbarmelijk slecht gedaan!!!
- Onderhoud voortuinen is ronduit slecht. We zouden allemaal moeten weigeren om onze jaarlijkse bijdrage te betalen!

3. WERKING STAD

- Ernstige vragen bij het nut en de wettelijkheid van een bouwcommissie. Deze functie dient in alle objectiviteit aan de technische dienst van de stad overgelaten. Hier heerst subjectiviteit en willekeur.
- Waarom zoveel belachelijke regeltjes om je als bedrijf te vestigen in Lommel?

- Is onze lokale economie/industrie niet belangrijk genoeg om een vertegenwoordiger in het Stadhuis te rechtvaardigen die zich daar de volle 100% voor kan inzetten?
- Waarom worden ondernemers die willen ondernemen niet beter (sneller) geholpen? I.v.m. vergunningen, uitbreidingen, bereikbaarheid, bewijzing

- Welke acties onderneemt de stad om bedrijven aan te trekken? Hoe denkt de stad ondernemers (ook van buiten Lommel) te stimuleren om zich in Lommel te vestigen, welke voordelen hebben ondernemers om zich op het Kristalpark te vestigen? De oppervlakte van het terrein buiten beschouwing gelaten.... Heel fijn een grote oppervlakte, maar ze ingevuld krijgen is de grote uitdaging.

4. WERKING LOC

- De LOC heeft enkel een draagvlak als er aan algemene problemen, na debat en overleg, sluitende oplossingen worden gegeven.
- Ondernemers hebben geen nood aan een overdaad van z.g. netwerking.

- Ik kom niet meer naar de ontbijtvergaderingen: er is quasi geen inbreng van de deelnemers, geen overleg, geen debat, er wordt zelfs geen verslag opgemaakt voor de deelnemers. Mij lijkt het slechts een informatiebron voor het stadsbestuur zonder meer. Ik zou eens graag een organigram met functiebeschrijvingen van ons stadsbestuur zien. Het is een zootje!

- De LOC-ontbijtvergaderingen zijn uitsluitend infovergaderingen voor Stad Lommel. Er is geen ruimte voor debat, geen verslaggeving aan de LOC-leden (ook de afwezige), geen opvolging, kortom een maat voor niets....